

MEGA PUNTA CANA DESDE BOGOTA 2024

ABRIL - OCTUBRE 2024

5 DIAS / 4 NOCHES

PAÍS: República Dominicana

CIUDAD: Punta Cana

SALIDA: SABADO

SALE: 18 de mayo de 2024
SALE: 25 de mayo de 2024
SALE: 01 de junio de 2024
SALE: 08 de junio de 2024
SALE: 15 de junio de 2024
SALE: 22 de junio de 2024
SALE: 29 de junio de 2024
SALE: 06 de julio de 2024
SALE: 13 de julio de 2024
SALE: 20 de julio de 2024
SALE: 27 de julio de 2024
SALE: 03 de agosto de 2024
SALE: 10 de agosto de 2024
SALE: 17 de agosto de 2024
SALE: 24 de agosto de 2024
SALE: 31 de agosto de 2024
SALE: 07 de septiembre de 2024
SALE: 14 de septiembre de 2024
SALE: 28 de septiembre de 2024
SALE: 12 de octubre de 2024
SALE: 19 de octubre de 2024
SALE: 26 de octubre de 2024

REGRESO: MIERCOLES

REGRESA: 22 de mayo de 2024
REGRESA: 29 de mayo de 2024
REGRESA: 05 de junio de 2024
REGRESA: 12 de junio de 2024
REGRESA: 19 de junio de 2024
REGRESA: 26 de junio de 2024
REGRESA: 03 de julio de 2024
REGRESA: 10 de julio de 2024
REGRESA: 17 de julio de 2024
REGRESA: 24 de julio de 2024
REGRESA: 31 de julio de 2024
REGRESA: 07 de agosto de 2024
REGRESA: 14 de agosto de 2024
REGRESA: 21 de agosto de 2024
REGRESA: 28 de agosto de 2024
REGRESA: 04 de septiembre 2024
REGRESA: 11 de septiembre 2024
REGRESA: 18 de septiembre 2024
REGRESA: 02 de octubre de 2024
REGRESA: 16 de octubre 2024
REGRESA: 23 de octubre de 2024
REGRESA: 30 de octubre de 2024

ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DÍA 01 BOGOTA – PUNTA CANA

Presentación con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar el vuelo de WINGO con destino a la ciudad de Punta Cana. Recepción en el aeropuerto de Punta Cana y traslado a su hotel. Entrega de la habitación a partir de las 15.00hrs. **Alojamiento.**

DIA 02 PUNTA CANA

Régimen de Todo incluido en el hotel. Día libre para realizar actividades personales y disfrutar de las maravillosas playas. **Alojamiento en el hotel seleccionado.**

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061

Sugerimos realizar el Tour opcional ISLA SAONA. Viajaremos al fascinante pueblo pesquero de Bayahibe, donde estaremos abordando nuestro increíble Catamarán desde la playa de Bayahibe, La Romana.

En el camino quedará fascinado con la vista más impresionante del parque nacional, más conocido por sus maravillosas aguas claras y vegetación.

Haremos una pequeña parada en la piscina natural más impresionante donde podrás nadar y asombrarte con la belleza de todo lo que ves.

A medida que continúa el viaje, bordearemos la reserva de manglares para llegar a la isla. Donde nos esperarán con un buffet en la zona de la playa.

DIA 03 PUNTA CANA

Régimen de Todo incluido en el hotel. Día libre para realizar actividades personales y disfrutar de las maravillosas playas. **Alojamiento en el hotel seleccionado.**

Sugerimos realizar el Tour opcional SANTO DOMINGO CITY DESDE PUNTA CANA.

Prepárese para abordar nuestro autobús con destino a la Primera Ciudad de Las Américas, aprendiendo hechos históricamente relevantes de esta ciudad metropolitana moderna. Almorzaremos en un restaurante típico donde tus sentidos se dejarán llevar por los agradables aromas de la canela y el jengibre. A tu llegada, serás recibido al ritmo del Merengue, en un ambiente donde el sabor y el compañerismo cobran vida. Aquí tendrás la oportunidad de degustar el plato tradicional dominicano, conocido como "la bandera dominicana". Daremos un paseo por un barrio colonial visitando sus monumentos y museos. Un paseo por el Alcázar de Colón transporta a los visitantes a la época de los primeros conquistadores españoles. La calle peatonal conocida como Atarazanas fue la primera calle comercial de América. Bajaremos del autobús por un breve momento para tomar fotografías frente al palacio presidencial. Llegada al malecón de Santo Domingo donde apreciará la belleza del Mar Caribe y algunos edificios modernos como el Palacio de Bellas Artes, Teatro Nacional, Palacio Presidencial y más.

DIA 04 PUNTA CANA

Régimen de Todo incluido en el hotel. Día libre para realizar actividades personales y disfrutar de las maravillosas playas. **Alojamiento en el hotel seleccionado.**

DIA 05 PUNTA CANA – BOGOTA

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al Aeropuerto para tomar el vuelo de con destino a Bogotá.

*****FIN DE LOS SERVICIOS *****

¡A donde
quieras llegar!

TARIFAS ESPECIALES PREVENTA

TARIFAS PROMOCIONALES REFERENCIALES POR PERSONA APLICABLES PARA GRUPOS EN PESOS COLOMBIANOS SUJETAS A CAMBIO Y DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA RESERVA				
HOTEL WHALA BAVARO HABITACION ESTANDAR https://www.whalabavaro.com/				
FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11 años*)
MAYO 18	\$3.199.000	\$3.099.000	\$4.199.000	\$2.599.000
MAYO 25	\$3.199.000	\$3.099.000	\$4.199.000	\$2.699.000
JUNIO 01, 08, 15, 22	\$3.199.000	\$3.099.000	\$4.199.000	\$2.699.000
JUNIO 29 JULIO 06, 13, 20, 27 AGOSTO 03	\$3.499.000	\$3.399.000	\$4.699.000	\$2.899.000
AGOSTO 10, 17, 24, 31	\$3.399.000	\$3.299.000	\$4.499.000	\$2.699.000
SEPTIEMBRE 07, 14, 28 OCTUBRE 19, 26	\$3.199.000	\$3.099.000	\$4.199.000	\$2.599.000
OCTUBRE 12	\$3.199.000	\$3.099.000	\$4.199.000	\$2.699.000
*Política de menores: tarifa aplica para 1 niño entre 2 y 11 años acompañado de 2 adultos, niños adicionales se debe consultar la tarifa.				
HOTEL OCCIDENTAL CARIBE HABITACION ESTANDAR https://www.barcelo.com/es-co/occidental-punta-cana/				
FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 11 años*)
MAYO, 18	\$3.299.000	\$3.199.000	\$3.999.000	\$2.699.000
MAYO, 25	\$3.399.000	\$3.299.000	\$4.099.000	\$2.699.000
JUNIO 01, 08, 15, 22	\$3.499.000	\$3.299.000	\$4.099.000	\$2.799.000
JUNIO 29 JULIO 06, 13, 20, 27 AGOSTO 03	\$3.599.000	\$3.399.000	\$4.299.000	\$2.899.000
AGOSTO 10	\$3.399.000	\$3.299.000	\$4.199.000	\$2.699.000
AGOSTO 17	\$3.299.000	\$3.199.000	\$3.999.000	\$2.599.000
AGOSTO 24, 31 SEPTIEMBRE 07, 14, 21, 28 OCTUBRE 19, 26	\$3.299.000	\$3.199.000	\$3.999.000	\$2.599.000
OCTUBRE 12	\$3.399.000	\$3.299.000	\$4.099.000	\$2.699.000
*Política de menores: tarifa aplica para 1 niño entre 2 y 11 años acompañado de 2 adultos, niños adicionales se debe consultar la tarifa.				

¡A donde
quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (605)309 32 35 Cel: 310 315 73 74 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co Síguenos en | @jirehtravel RNT:4061

**HOTEL IMPRESSIVE RESORT
HABITACION TROPICAL VIEW**
<https://www.impressiveresortspuntacana.com/es>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MEJOR (2 a 11 años*)
ABRIL 27	\$4.099.000	\$3.999.000	\$5.899.000	\$3.099.000
MAYO 18	\$3.499.000	\$3.399.000	\$4.699.000	\$2.799.000
AGOSTO 24, 31 SEPTIEMBRE 07, 14, 28 OCTUBRE 19, 26				
MAYO 25 OCTUBRE 12	\$3.599.000	\$3.499.000	\$4.799.000	\$2.899.000
JUNIO 01, 08, 15, 22	\$3.699.000	\$3.599.000	\$4.899.000	\$2.899.000
JUNIO 29 JULIO 03, 13, 20, 27 AGOSTO 03	\$3.899.000	\$3.699.000	\$5.299.000	\$2.999.000
AGOSTO 10, 17	\$3.699.000	\$3.599.000	\$5.099.000	\$2.899.000

Política de menores: tarifa aplica para 1 niño entre 2 y 11 años acompañado de 2 adultos, niños adicionales se debe consultar la tarifa.

**HOTELES PRINCESS
CARIBE DELUXE PRINCESS -HABITACION CARIBE DELUXE
TROPICAL DELUXE PRINCESS -HABITACION TROPICAL DELUXE**
<https://www.princess-hotels.com/punta-cana/>

FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	MEJOR (2 a 11 años*)
MAYO 18	\$3.699.000	\$3.599.000	\$4.299.000	\$3.199.000
MAYO 25	\$3.799.000	\$3.699.000	\$4.299.000	\$3.199.000
JUNIO 01, 08, 15, 22	\$3.899.000	\$3.699.000	\$4.399.000	\$3.299.000
JUNIO 29 JULIO 06, 13, 20, 27 AGOSTO 03	\$3.899.000	\$3.799.000	\$4.399.000	\$3.199.000
AGOSTO 10, 17, 24, 31	\$3.799.000	\$3.599.000	\$4.299.000	\$3.099.000
SEPTIEMBRE 07, 14, 28 OCTUBRE 19, 26	\$3.599.000	\$3.499.000	\$4.099.000	\$3.099.000
OCTUBRE 12	\$3.699.000	\$3.599.000	\$4.199.000	\$3.199.000

***Política de menores: tarifa aplica para 1 niño entre 2 y 11 años acompañado de 2 adultos, niños adicionales se debe consultar la tarifa.**

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 **✉** ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** @jirehtravel **RNT:4061**

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste deberá ser asumido de forma inmediata para garantizar los servicios. notificado vía correo electrónico por su asesor de venta.

Nota*** Estos precios aplican para pagos en efectivo o transferencia.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aún existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

HABITACIÓN TRIPLE: Consta de 1 o 2 camas. Se dejará la observación de acuerdo a la solicitud del cliente, pero no se garantiza, ya que está sujeto a la disponibilidad del hotel.

PREVENTA - Precios vigentes hasta ABRIL 30 de 2024 *(o de acuerdo a la oferta de cada hotel) *

Precios vigentes hasta agotar cupos. Consulte condiciones generales, políticas, cláusula de responsabilidad y demás en nuestra página web

Los precios indicados son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

ITINERARIO AEREO wingo

"Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan"

VUELO DE IDA 7024		VUELO REGRESO 7025	
BOG Bogotá		PUJ Punta Cana	
EL DORADO INTL	PUNTA CANA INTL	PUNTA CANA INTL	EL DORADO INTL
IDA		REGRESO	
SALE	LLEGA	SALE	LLEGA
11:44	15:28	21:02	22:47

ITINERARIO AEREO PREVISTO POR LA AEROLINEA SUJETO A CAMBIOS DE OPERACIÓN PARA PASAJEROS SALIENDO DE OTRAS CIUDADES POR FAVOR CONSULTAR Y CONFIRMAR SI LOS VUELOS INTERNACIONALES HAN TENIDO ALGUNA MODIFICACION ANTES DE RESERVAR O EMITIR TIQUETES

- ✓ JIREH TRAVEL no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 **✉** ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** @jirehtravel **RNT:**4061

EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá – Punta Cana – Bogotá con Wingo en clase turista – tarifa promocional grupal, neto.
- 1 artículo personal de 10 kg. que no mida más de 40x35x25cm y puede ser acomodado en la silla del frente.
- 1 maleta de cabina de 12 kg., que no mida más de 45x25x55 cm.
- Pase de abordar: servicio de impresión de pase de abordar en el aeropuerto. **Pax debe realizar su Check in 48 horas a 4 horas antes de la salida.**
- Asignación de silla en categoría standard por parte de la aerolínea (disponible en el momento de la emisión).
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso. **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.**
- Traslado aeropuerto – hotel - aeropuerto en servicio compartido.
- 4 noches / 5 días de alojamiento en el hotel seleccionado.
- Régimen alimenticio: Todo incluido en el hotel seleccionado.
- Actividades diarias en el hotel seleccionado.
- Impuestos Hoteleros.
- **Tarjeta de asistencia médica hasta los 75 años con una Cobertura de USD 30.000 por Accidente o Enfermedad no pre-existente.** (personas mayores de 76 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento para la tarjeta de asistencia médica y no podrán adquirir el Upgrade de cancelación multicausa. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica ni Upgrade de cancelación multicausa).
- 2% Fee Bancario.

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- **Equipaje en bodega.**
- Tarifa administrativa.
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- **Suplemento por cargo en el alza del combustible. En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aún existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.**

FRANQUICIA DE EQUIPAJE

¡A donde quieras llegar!



OPCIONALES COMPRA DESDE COLOMBIA

ISLA SAONA. Viajaremos al fascinante pueblo pesquero de Bayahibe, donde estaremos abordando nuestro increíble Catamarán desde la playa de Bayahibe, La Romana.

En el camino quedará fascinado con la vista más impresionante del parque nacional, más conocido por sus maravillosas aguas claras y vegetación.

Haremos una pequeña parada en la piscina natural más impresionante donde podrás nadar y asombrarte con la belleza de todo lo que ves.

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 **✉** ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** @jirehtravel **RNT:**4061

A medida que continúa el viaje, bordearemos la reserva de manglares para llegar a la isla. Donde nos esperarán con un buffet en la zona de la playa.

Incluye:

- ✓ Almuerzo Buffet (Almuerzo Típico Dominicano)
- ✓ Bar abierto de bebidas nacionales
- ✓ Guía turístico
- ✓ Transporte ida y vuelta con autobuses con aire acondicionado
- ✓ Entrada al Parque Nacional del Este
- ✓ Entretenimiento a bordo del catamarán

Duración: 8 horas –Día completo

Días de operación: Todos los días de la semana

PRECIOS POR PERSONA

ADULTO USD 95

NIÑO (3 a 11 años) USD 55

SANTO DOMINGO CITY DESDE PUNTA CANA. Prepárese para abordar nuestro autobús con destino a la Primera Ciudad de Las Américas, aprendiendo hechos históricamente relevantes de esta ciudad metropolitana moderna Almorzaremos en un restaurante típico donde tus sentidos se dejarán llevar por los agradables aromas de la canela y el jengibre. A tu llegada, serás recibido al ritmo del Merengue, en un ambiente donde el sabor y el compañerismo cobran vida Aquí tendrás la oportunidad de degustar el plato tradicional dominicano, conocido como "la bandera dominicana" Daremos un paseo por un barrio colonial visitando sus monumentos y museos Un paseo por el Alcázar de Colón transporta a los visitantes a la época de los primeros conquistadores españoles La calle peatonal conocida como Atarazanas fue la primera calle comercial de América Bajaremos del autobús por un breve momento para tomar fotografías frente al palacio presidencial Llegada al malecón de Santo Domingo donde apreciará la belleza del Mar Caribe y algunos edificios modernos como el Palacio de Bellas Artes, Teatro Nacional, Palacio Presidencial y más

Incluye:

- ✓ Recogida y regreso al hotel en cómodos autobuses con aire acondicionado
- ✓ Guía Oficial
- ✓ Agua y Refrescos (No Alcohólicos)
- ✓ Guía de audio
- ✓ Almuerzo típico dominicano.
- ✓ Entradas a los museos

Duración: 12 horas -Día completo

Días de operación: Todos los días de la semana.

PRECIOS POR PERSONA

ADULTO USD 95

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061

NIÑO

USD 95

IMPORTANTE

REQUISITOS DE VIAJE

Para tu viaje a Punta Cana, deberás llenar los siguientes formularios y presentarlos en el módulo de atención: **ANTES DE LLEGAR AL AEROPUERTO.**

E-Ticket de Entrada y Salida <https://eticket.migracion.gob.do/>

Formulario CheckMig <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/public/preregistro.jsf>

DOCUMENTACIÓN

- Pasaporte vigente y en buen estado, válido por 6 meses a partir de la fecha de salida de tu vuelo.
- Tiquete de regreso.
- Constancia de reserva de hotel o alojamiento.
- Visa de acuerdo al país de origen. Puedes consultar si tu país requiere visa en la página web de [migración de República Dominicana](#).
- Debes diligenciar el pre-registro migratorio **CheckMig** 24 horas antes de tu vuelo y máximo una hora antes de la salida del mismo. Este requisito será verificado por los oficiales de migración en el aeropuerto de origen de tu vuelo.

Atención Viajeros:

Pasajeros de nacionalidad venezolana, entre otras 103 nacionalidades, requieren Visa obligatoriamente para viajar a este destino como requerimiento de la autoridad del país de destino. Su incumplimiento será causal para negar el abordaje del vuelo. Consulta el [listado de países con condición de visado](#).

Las autoridades migratorias tienen la potestad de exigir o no estos documentos, y permitir o no tu ingreso al destino, decisión que es completamente ajena a JIREH TRAVEL. Asegúrate de validar los requisitos y documentos necesarios, previo a la fecha de tu viaje, estos pueden cambiar si previo aviso.

Conoce los requisitos necesarios para tu destino, según tu nacionalidad, ingresando al **Centro de Viajeros IATA** <https://www.iatatravelcentre.com/passport-visa-health-travel-document-requirements.htm>

Menores de edad:

- Para los niños, y adolescentes colombianos y extranjeros residentes en el país, se necesita permiso de salida de los padres o del padre que no viaja con el menor.

¡A donde quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.instagram.com/jirehtravel) RNT:4061

<https://www.migracioncolombia.gov.co/informacion-general/39-subdireccion-de-control-migratorio/salida-de-menores-del-pais>

- El permiso debe contener fecha de salida, propósito del viaje, fecha de regreso y con quien viaja el menor, según lo definido en el Código de Infancia y Adolescencia.
- También copia del registro civil del niño o adolescente colombiano, si es titular del pasaporte nuevo donde no figura el nombre de los padres del menor.
- Si el padre o madre que otorga el permiso se encuentra en Colombia, el permiso debe estar autenticado ante notario público.
- Si el padre o madre que otorga el permiso se encuentra en el exterior, el permiso debe estar autenticado ante el consulado colombiano.
- De no ser posible ubicar un Consulado Colombiano cerca de su residencia, el permiso debe estar diligenciado en idioma español, suscrito ante notario público, debidamente apostillado y siempre debe ser en original.
- Cuando uno de los padres ha fallecido, se debe presentar el Registro Civil de Defunción del mismo. En caso de fallecimiento de los dos padres, se debe presentar el permiso de salida suscrito por el representante legal o tutor del menor, conforme a la Ley y los documentos que respalden la designación de esta persona como responsable del menor.
- Para los menores adoptados, se debe presentar copia de la sentencia de adopción debidamente ejecutoriada.
- Cuando los padres están en conflicto se debe presentar permiso otorgado por el Juez de Familia.
- Si la patria potestad está en cabeza de uno de los padres, se debe presentar copia de la sentencia debidamente ejecutoriada.
- Si el permiso está otorgado por escritura pública, se debe presentar copia de la misma con la certificación de su vigencia. Si el menor ostenta doble nacionalidad, siendo una de ellas la colombiana, debe cumplir con los requisitos antes establecidos (en todo caso como nacional colombiano).
- Permiso del ICBF cuando se desconoce el paradero de sus padres o de uno de ellos, cuando este o estos no están en condiciones de otorgar el permiso o cuando se carece de representante legal.

REQUISITOS SANITARIOS

A partir del 1 de septiembre de 2021 las persona que entren o salgan de Republica Dominicana deberán de llenar de manera imprescindible el formulario **E - Ticket ANTES DE LLEGAR AL AEROPUERTO**.

Prueba Negativa para COVID-19:

No requerida.

Formularios de salud y migración obligatorios:

- Es obligatorio completar el [Ticket electrónico de entrada y salida de República Dominicana](#) que contiene el formulario de salud, aduana y migración para viajeros desde y

¡A donde
quieras llegar!

hacia este destino. Esto generará un código QR que debe ser presentado en el aeropuerto de origen para embarcar. <https://eticket.migracion.gob.do/>

En la siguiente página puedes encontrar todos lo que necesitas para tu viaje a República Dominicana. Consúltala antes para que vuelas sin contratiempos: Conoce los [requerimientos de viaje a República Dominicana](#)

- Completar el pre-registro [CheckMig](#) para entrar y salir de Colombia 24 horas antes de tu vuelo y máximo una hora antes de la salida del mismo.

Medidas de bioseguridad:

Uso de mascarilla obligatoria en sitios cerrados.

Para ingreso a Colombia:

Se debe presentar un formulario de "Consulta Mig" como máximo 72 horas antes de la salida en

<https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/public/preregistro.jsf>

Los pasajeros deben tener un certificado de vacunación COVID-19 que demuestre que fueron vacunados por completo al menos 14 días antes de la salida; o un resultado negativo de la prueba PCR de COVID-19 emitido como máximo 72 horas antes de la salida; o un resultado negativo de la prueba de antígeno COVID-19 emitido como máximo 48 horas antes de la salida.

*Esto no aplica para pasajeros menores de 18 años.

ESTA INFORMACIÓN ES REFERENCIAL Y DEBE RECONFIRMARSE PERMANENTEMENTE DEBIDO A QUE LAS EMBAJADAS Y CONSULADOS SE RESERVAN EL DERECHO DE MODIFICAR SIN PREVIO AVISO LA DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS ESTABLECIDOS.

REVISADO Y APROBADO DPTO. PRODUCTO 30/12/23

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con el depósito de la reserva.

- a) La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer depósito, ésta aplica para personas de hasta 75 años.
- b) Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a JIREH TRAVEL no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

¡A donde quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) **RNT:**4061

- ✓ Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación, de lo contrario no se garantizará el valor recibido.
- ✓ Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGOS a partir del 1ro. de enero de 2023	
Depósito inicial del programa, una vez enviada la confirmación de servicios.	\$2.000.000 por pasajero*
45 días previos a la fecha de viaje	100% del total del valor del programa contratado
CONDICIONES PARA GARANTIZAR EL PRECIO DE LA RESERVA	
Pagar el anticipo inicial completo dentro del mes de la preventa de cada programa y cumplir con las condiciones de pago dentro del plazo informado en la confirmación de servicios.	

De no cumplirse y /o respetarse el plan de pagos aquí mencionados y confirmados en la liquidación de servicios, se hará reajuste en la tarifa acorde al valor que aplique en la preventa que esté vigente. En caso de cancelación de la reserva, aplican los cargos correspondientes.

A partir del primer depósito recibido por JIREH TRAVEL, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de **Doscientos Treinta Mil Pesos (\$230.000) M/cte.**, por pasajero, a favor de JIREH TRAVEL, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: JIREH TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total y la factura de comisión del programa contratado, acorde a las políticas anteriormente mencionadas y confirmadas en la liquidación de servicios. De lo contrario JIREH TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos recibidos.

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aún existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 **✉** ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel **RNT:**4061

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN
POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA
(sujetas a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres*)**

De 0 a 45 días previos a la salida	100% de cargos - NO hay reembolso
De 46 a más días previos a la salida	El depósito inicial del programa no es reembolsable.

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, restricción de salida, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada al aeropuerto o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida su cumplimiento entre otros, el pasajero será el único y exclusivo responsables para viajar, por los motivos expresados se perderá el 100% del paquete turístico.

*** Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.**

EJEMPLO: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DERIVADOS DE LA NATURALEZA (TEMAS CLIMATICOS) TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

***las mismas informadas en su confirmación de servicios**

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional aplicable para grupos.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- ✓ Los tiquetes una vez emitidos serán revisables antes del inicio del viaje con una anticipación máxima de 4 horas con relación a la salida del vuelo pagando penalidad y diferencia a la tarifa aérea publicada y la diferencia en el valor de los servicios.
- ✓ Los tiquetes una vez emitidos no son endosables.
- ✓ JIREH TRAVEL no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. JIREH TRAVEL sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ Equipaje permitido:
 - 1 artículo personal de 10 kg. que no mida más de 40x35x25cm y puede ser acomodado en la silla del frente.
 - 1 maleta de cabina de 12 kg., que no mida más de 45x25x55 cm.
- ✓ Pasaje de abordar: servicio de impresión de pase de abordar en el aeropuerto. El pasajero debe realizar el Check in 48 y 4 horas antes de la salida.

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 **✉** ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** | @jirehtravel **RNT:**4061

- ✓ Asignación de silla en categoría estándar directamente por la aerolínea (disponible al momento de la emisión).
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a JIREH TRAVEL, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ JIREH TRAVEL no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete y no hay lugar a reembolso.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ El tiquete adquirido no permite acumular millas.
- ✓ La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

Cambios de Fecha:

- ✓ Después de emitidos los tiquetes serán revisables **antes** del inicio del viaje con una anticipación máxima de 4 horas con relación a la salida del vuelo pagando penalidad y diferencia a la tarifa aérea publicada y la diferencia en el valor de los servicios. Los cambios se deben hacer directamente el call center de la aerolínea. Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos.

Cambios de Ruta:

- ✓ Después de emitidos los tiquetes, No permitido.

Reembolsos/No Show:

- ✓ En caso de No show los tiquetes No son reembolsables.
- ✓ En caso de cancelación los tiquetes NO son reembolsables, excepto:
Muerte o enfermedad del pasajero
Muerte o enfermedad de familiar del pasajero en primer grado de consanguinidad.
El reembolso está sujeto a validación y aprobación por parte de la aerolínea, según la documentación presentada por el pasajero.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

¡A donde
quieras llegar!

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cancelaciones.
- ✓ Al recibir JIREH TRAVEL el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, JIREH TRAVEL entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ El servicio de asistencia en el aeropuerto que ofrece JIREH TRAVEL se presta con un mínimo de 10 pasajeros por salida.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, JIREH TRAVEL no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aún existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.**
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 75 años, tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica y por la edad del pasajero MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION MULTICAUSA

ASISTENCIA MÉDICA

¡A donde quieras llegar!

 Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 Tel. (605)309 32 35  Cel: 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co  **Síguenos en**   @jirehtravel RNT:4061

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 30.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la compañía de asistencias GRUPO MOK. El cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 30.000

Cobertura	Mega 30.000
Asistencia médica por evento	
Gastos médicos por enfermedad no preexistente (Incluido Covid 19)	USD 30.000
Gastos médicos por accidente	USD 30.000
Gastos médicos por enfermedad preexistente	USD 1.000
Odontología de urgencia	USD 500
Medicamentos Recetados	Incluido
Traslados	
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	USD 30.000
Repatriación Funeraria	USD 30.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD 2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD 2.000
Gastos de hotel por convalecencia	USD 2.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD 2.000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD 2.000
Equipaje y vuelo	
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD 1.500
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD 500
Compensación por daño o rotura de equipaje	USD 20
Asesoría en extravío de documentos o equipajes	Si
Gastos por vuelo demorado	USD 200
Beneficios Complementarios	
Cancelación de Viaje Multicausa	USD 1.000
Acompañamiento de menores	Incluido
Asistencia psicológica	Incluido
Línea de consultas	Incluido
Servicio de concierge	Incluido
Límite de edad	75 años

Beneficio de Cancelación por Multicausa por USD 1.000 por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).

¡A donde quieras llegar!

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. **La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.**
2. **La agencia haga el pago llegue a JIREH TRAVEL el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

UPGRADE DE CANCELACION MULTICAUSA (OPCIONAL CON VALOR ADICIONAL A PAGAR)

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir el upgrade de **cancelación multicausa** de MOK; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a JIREH TRAVEL al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a JIREH TRAVEL el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra página web). Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de Jireh Travel.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a JIREH TRAVEL el primer depósito, mismo día que pasajero paga, JIREH TRAVEL no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. ***Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su upgrade de cancelación multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.***

Si el pasajero acepta adquirir el ***upgrade de cancelación multicausa***, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a JIREH TRAVEL enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a JIREH TRAVEL con el primer depósito, no se puede emitir el ***upgrade de cancelación multicausa***. Tenga en cuenta que Grupo MOK requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

Para ser acreedor del beneficio de Cancelación de viaje el Beneficiario debe dar aviso a la central de asistencia de GRUPO MOK en un máximo de 48 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación, comunicándose a los siguientes canales de atención:

- WhatsApp: 3165260814
- Llamadas: (+57- 601) 5801514 (+57- 601) 5801420
- asistencias.travel@grupomok.com
- Línea de atención comercial: 3165260715

Consulte las exclusiones y condiciones generales del producto de asistencia en viaje internacional ingresando al siguiente

Link https://www.moktravelassist.com/static/media/ccgg_travel.6a378e1b.pdf

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel RNT:4061

EVITE SER DEPORTADO

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EFFECTIVIDAD DE LA RESERVA

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a Jireh Travel, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Jireh Travel, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de JIREH TRAVEL ni de sus proveedores de servicios Turísticos.
- ✓ En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con Jireh Travel.
- ✓ Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por JIREH TRAVEL pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

¡A donde
quieras llegar!

GRUPOS: Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

EQUIPAJE: Durante el traslado, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de Jireh Travel.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de dos (2) camas dobles, según disponibilidad. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Jireh Travel.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza
 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co
 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) **RNT:**4061

(moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a JIREH TRAVEL considerando las diferencias de horario.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendario, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

¡A donde
quieras llegar!