

## Términos y condiciones de la campaña

### Descuentos especiales Jirehtravel y Banco de Occidente

La campaña aplica únicamente para clientes seleccionados titulares de Tarjetas Débito y Crédito Credencial Persona Natural de las categorías, que hayan recibido de manera dirigida la invitación a través de SMS o Mailing.

- 1. Nombre de la promoción:** Descuentos y beneficios especiales pagando con las Tarjetas de Crédito del Banco de Occidente, en:
  - Paquetes turísticos nacionales y/o internacional
  - Alquiler de vehículos
  - Hoteles
  - Asesorías para Visados
  - Tarjeta de llamadas
- 2. Vigencia:** Campaña válida desde el 24 de noviembre de 2023. a las 12:01 a.m. al 31 de diciembre de 2024 hasta las 11:59 p.m. y/o hasta agotar existencias lo que primero ocurra.
- 3. Cobertura de la Campaña:** Campaña válida en todo el territorio colombiano.
- 4. Dirección Punto de Venta:** Aplica solo para las reservas realizadas en la página web en <https://jirehtravel.co/banco-de-occidente/>, o contáctanos a las siguientes líneas:
  - Celular: 310 315 73 74**
  - Teléfono: (60 5) 309 32 35**
  - Oficina: Cra 53 No. 70- 168 Local 201 Barranquilla**
- 5. Beneficio:** Este beneficio de descuentos aplica para las compras realizadas en: paquetes turísticos nacionales y/o internacional, alquiler de vehículos, hoteles, asesorías para Visados, tarjeta de llamadas que se encuentran publicados en la página web <https://jirehtravel.co/banco-de-occidente/>, pagando con las Tarjetas de Crédito del Banco de Occidente.
- 6. Mecánica:** Los Tarjetahabientes del Banco de Occidente que durante la vigencia de la Campaña realicen compras o tomen uno de los servicios publicados en la página web <https://jirehtravel.co/banco-de-occidente/> recibirán un descuento especial sobre el valor de la reserva.

**7. Condiciones y Restricciones:** Podrán participar todos los Tarjetahabientes del Banco de Occidente que residan en el territorio colombiano y que cumplan las siguientes condiciones:

- Precios sujetos a cambios y disponibilidad al momento de solicitar la reservación.
- Aplica para todos los Tarjetahabientes mayores de 18 años.
- El precio por persona puede variar de acuerdo con la acomodación solicitada.
- Descuento válido para compras con Tarjeta de Crédito del Banco de Occidente excepto Tarjetas de Crédito Empresariales y Cuota Fija Bin **(400608)**.
- Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos.
- Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación, sin modificar los servicios descritos en el programa.
- El asesor de Jirehtravel remitirá al correo electrónico del cliente las salidas que desee cotizar, según la cantidad de personas, tipo de acomodación, ciudad origen del viaje, entre otra información.
- Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, una vez se acepte la cotización, el cliente deberá responder al correo de Jirehtravel, [bancodeoccidente@jirehtravel.com.co](mailto:bancodeoccidente@jirehtravel.com.co), la aceptación del plan. Esta aceptación, deberá llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva:
  - Copia de la página principal del pasaporte.
  - Nombres y apellidos completos.
  - Nacionalidad.
  - Tipo de habitación.

**Sin estos datos no es posible confirmar reserva y garantizar bloqueo de cupos.**

- No aplica para Tarjetas que se encuentren en Mora.
- El Beneficio obtenido en virtud de la presente Campaña no es acumulable con otras promociones exhibidas en los establecimientos comerciales.
- La presente Campaña se encuentra sujeta a los horarios de operación de los puntos de venta del Aliado.
- Los descuentos de los productos y/o servicios objeto de la Campaña no son intercambiables ni transferibles.
- Campaña válida para todas las órdenes que cumplan las condiciones y restricciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en los Términos y Condiciones del Aliado.

- Campaña válida durante la vigencia y/o hasta agotar existencias, lo que primero ocurra.
- La participación en la Campaña constituye la aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, los cuales resultan definitivos y vinculantes para los Usuarios/Consumidores participantes, que cumplan con los requisitos aquí dispuestos.

**8. Medio de Pago:** Aplican todas las Tarjetas de Crédito del Banco de Occidente, excepto Tarjetas de Crédito Empresarial y Cuota Fija Bin (400608).

**9. Responsabilidad y Garantía del Aliado.**

Banco de Occidente no participa en la prestación del servicio ofrecido por Jirehtravel, por lo cual no se hace responsable por cualquier situación derivada de la celebración, ejecución o terminación de los servicios que el Tarjetahabiente decida contratar con Jirehtravel.

La garantía, calidad, seguridad e idoneidad de los productos de la presente oferta son responsabilidad exclusiva del aliado.

El Banco no asume responsabilidad en la calidad del producto y/o servicio y la entrega de este. Cualquier inconveniente con el mismo, deberá tramitarse con el proveedor del producto y/o servicio.

La cantidad y disponibilidad de los productos y/o servicios depende del inventario que tenga el proveedor.

El cliente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del producto adquirido en esta oferta, ya sea por su uso o de terceras personas.

**10. Política de Protección de Datos de Carácter Personal.**

Al aceptar participar en la Campaña, el Cliente autoriza a Banco de Occidente S.A (responsable del Tratamiento) a contactarlo vía mensaje para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, sin perjuicio y sujeto a las demás autorizaciones que el Cliente brinde al Banco de Occidente en su vinculación o apertura de sus productos. Los datos serán incorporados en los ficheros de la citada Compañía y se publicará el nombre completo del ganador. Al brindar los datos, el Cliente autoriza al Banco de Occidente para

utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta actividad.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Cliente que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Actividad, que sus datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en el concurso. No se podrán usar los datos entregados para otros concursos ni para vender u ofrecer productos del Banco. Así mismo, el Cliente tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables o encargados de su tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la Actividad, el Cliente está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.
- Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.
- Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

## 11. Propiedad Intelectual

Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de

la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A.

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Cliente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello. El Cliente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación como requisito indispensable para continuar accediendo y participando en la actividad. El ganador responderá ante Banco de Occidente por cualquier violación a propiedad intelectual y derechos de terceros que con ocasión de su publicación en el concurso se pudieran generar.

Al participar en la actividad, se da por hecho que el Cliente ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí planteados.

## 12. Modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando se considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del tarjetahabiente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello.

## 13. Contacto

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros a la Línea de Servicio al Cliente en Bogotá al **601 390 20 58** y a **Nivel Nacional 01 8000 51 46 52**.

**Líneas de atención de Jirehtravel para más información son las siguientes:**

Celular: 3103157374

Teléfono: (605) 3093235

Oficina: Cra 53#70-168 local 201 Barranquilla