

TURQUIA SOÑADA I

JULIO a SEPTIEMBRE
12 DIAS & 10 NOCHES

PAÍS: Turquía

CIUDADES: Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Éfeso – Kusadasi o Izmir – Bursa – Estambul

SALIDAS JUEVES:

SALE 13 de julio de 2023

SALE 10 de agosto de 2023

SALE 07 de septiembre de 2023

SALE 14 de septiembre de 2023

SALE 21 de septiembre de 2023

SALE 28 de septiembre de 2023

REGRESOS LUNES:

REGRESA 24 de julio de 2023

REGRESA 21 de agosto de 2023

REGRESA 18 de septiembre de 2023

REGRESA 25 de septiembre de 2023

REGRESA 02 de octubre de 2023

REGRESA 09 de octubre de 2023

ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DIA 01 BOGOTA – ESTAMBUL

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Turkish Airlines TK 801 con salida a las 16:50hrs con una escala técnica en Panamá y salida hacia Estambul. Noche a bordo

DIA 02 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 16:50hrs un representante de habla hispana les recibirá para su traslado al Hotel. **Alojamiento**

DIA 03 ESTAMBUL

Desayuno. Excursión de día completo Tour **JOYAS DE CONSTANTINOPLA** (Casco antiguo de Estambul) con **almuerzo** en restaurante de comidas típicas, donde visitaremos la parte más representativa e histórica de la ciudad como lo es **Topkapi Palace (único en su estilo)**, que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de **Santa Sofía** una obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo.

El **Hipódromo Romano**, decorado con obeliscos, columnas y fuentes y por ultimo La **Mezquita Azul** con sus seis minaretes y decorado con azulejos de color turquesa. Seguimos con la visita al famoso Gran Bazar (no es tour de compras), construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. **Alojamiento.**

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061

DIA 04 ESTAMBUL – ANKARA (5h30min) / ANKARA – CAPADOCIA (3h20min)

Desayuno. Salida temprano en autobús hacia Ankara pasaremos por las montañas de Bolu, llegada a Ankara capital de la República y visita del Mausoleo de Ataturk fundador de la República Turca. **Almuerzo** en ruta. Continuación hacia Capadocia, a su paso se encuentra una de las maravillas naturales de Turquía, las brillantes salinas de Tuz Gölü El segundo lago salado más grande de Turquía. Llegada a Capadocia. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

DIA 05 CAPADOCIA

Tour opcional PASEO EN GLOBO (sujeto a condiciones climáticas y meteorológicas).

Desayuno. Visita del Valle de Pasabag o Çavusin, Avcilar y Güvercinlik; los cuales tienen un paisaje espectacular de las Chimeneas de Hadas. Visita panorámica al pueblo de Ushisar pueblo troglodita, en el punto más alto de la Capadocia. Visita de las capillas de Goreme, museo en aire libre. **Almuerzo** en ruta. Visita de una ciudad subterránea Ozkonak o Seratli. Visita de un taller de alfombras y joyerías. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

DIA 06 CAPADOCIA – PAMUKKALE (6h50min)

Desayuno. Salida hasta Pamukkale para visitar la antigua Hierápolis y el Castillo de Algodón, verdadera maravilla natural, una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas. **Almuerzo** en ruta. Con una altura de 160 metros y una extensión de unos 2700 metros, la montaña de Pamukkale está en su totalidad cubierta de una sustancia blanca que, en la distancia, puede recordar la nieve. Una cascada gigante, estalactitas y piscinas naturales formadas a través de los siglos por el paso de las aguas termales cargadas de sales calcáreas, visita a la antigua Hierápolis ciudad sagrada, antigua ciudad helenística, hoy en ruinas, donde se dice que era el lugar predilecto de Cleopatra y Marco Antonio, mundialmente conocida por sus aguas medicinales, la Unesco en el año 1998 la declaró Patrimonio de la Humanidad. **Cena** en el hotel y **alojamiento.**

DIA 07 PAMUKKALE

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento.**

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL MALDIVAS TURCAS**

► *Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (bebidas) / Traslados desde y hacia el hotel.*

Temprano por la mañana salida hacia la Gruta de Keloğlan, una cueva con cientos de miles de estalactitas y estalagmitas formadas a lo largo de millones de años a partir de las gotas de agua que atravesaban la piedra caliza. Al bajar al interior de la cueva, nos encontraremos con una atmósfera diferente, mágica y colorida, pues las formaciones de hasta 6 metros tienen tonalidades en rojo, azul, amarillo y verde. Se tiene la creencia de que el aire dentro de la cueva es beneficioso para personas asmáticas. Seguiremos hacia la antigua ciudad fundada entre los años 261 y 263 a.C., que se convirtió en uno de los centros comerciales más importantes de Asia Menor gracias a su ventajosa ubicación en las rutas de comercio; su gran fama viene además por el hecho de ser una de las 7 Iglesias de Asia mencionadas en el Libro de la Revelación o del Apocalipsis; actualmente, podemos apreciar las ruinas del estadio, el anfiteatro, el odeón, la cisterna y el acueducto, así como los baños termales y algunos monumentos dedicados a las ninfas.

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061

Partida hacia el Lago Salda, ubicado en una cuenca cerrada de 184 metros de profundidad, que, con sus claras aguas turquesas y playas de arena blanca, merece el título de las "Maldivas Turcas". El lago deslumbra con su fascinante belleza y, además de él, únicamente las Maldivas tienen rocas blancas de magnesio, las mismas características que se encuentran en la superficie del planeta Marte. Tendremos la oportunidad de bañarnos en el lago y beneficiarnos de sus propiedades curativas de algunas enfermedades de la piel. Almuerzo en restaurante de la zona (sin bebidas). Tiempo libre para consentirnos con una mascarilla de barro, disfrutar de la exuberante flora y fauna existentes en los alrededores o tomar el sol sobre las arenas calizas del lago.

DIA 08 PAMUKKALE – EFESO (2h20min) / EFESO – KUSADASI o IZMIR (20min)

Desayuno. Salida hacia Éfeso, la ciudad greco-romana mejor conservada de Asia Menor desde los siglos I y II, que monopolizó la riqueza de Medio Oriente y guarda tesoros como el impresionante teatro romano que albergaba a más de 25.000 espectadores, la magnífica biblioteca de Celso y la calle de Mármol. **Almuerzo** en ruta. Visitaremos la Casa de la Virgen María, supuesta última morada de la madre de Jesús y hoy es considerada un punto de peregrinación. Continuación hacia Kusadasi o Izmir en el Mar Egeo y visita un taller de pieles y a un outlet de marcas internacionales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

DIA 09 KUSADASI o IZMIR

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Cena** en el hotel y **Alojamiento**.

Sugerimos tomar la **EXCURSION OPCIONAL A TOSCANA TURCA**

► *Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (sin bebidas) / Degustaciones de Vinos / Traslados desde y hacia el hotel.*

Como en muchos lugares bañados por el mar Mediterráneo, el clima se vuelve especialmente favorable para la producción de vinos, como es el caso de Italia, Francia y también de Turquía. La región del Mar Egeo, un brazo del Mediterráneo es un gran productor de vinos de calidad, siempre servidos acompañados de las delicias de la gastronomía local en un escenario de rica historia y cultura.

Salida hacia la tercera ciudad más grande de Turquía: Esmirna, ubicada en la costa del mar Egeo con registros históricos que datan del III Milenio a.C. Allí nos desplazamos hacia la calle de Alsancak, centro comercial y turístico de la ciudad que con una bellísima panorámica de uno de los puertos más relevantes de la historia del país combina el azul del mediterráneo con la moderna arquitectura de la región. Seguimos hacia Selçuk, en los alrededores del museo de Éfeso, para visitar el Castillo de la ciudad y las ruinas de la Basílica de San Juan, donde se encuentra el túmulo de este importante apóstol. Nuestra última parada será el pueblo de Sirince, muy famoso por el diseño arquitectónico de sus casas del cerro con pintura blanca, una fusión perfecta de la cultura turco-griega. Como el pueblo está ubicado en la cima de una montaña, cualquiera podrá disfrutar de las impresionantes vistas de los viñedos y los melocotoneros en el camino; probaremos los deliciosos vinos de la zona para después disfrutar de tiempo libre en esta población. En sus calles estrechas se venden artesanías de todo tipo y la producción local de aceite de oliva. Además del magnífico paisaje para admirar la puesta del sol, el principal atractivo de Sirince son los vinos elaborados con frutas como con manzanas, frambuesas, moras, fresas, melocotones, melones, sandías, cerezas y muchos otros tipos de frutas.

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061

DIA 10 KUSADASI o IZMIR – BURSA (4h05min) / BURSA – ESTAMBUL (2h05min)

Desayuno. Salida hacia Bursa. Visita panorámica de esta importante ciudad que fue primera capital del Imperio Otomano. Visita a la Mezquita y Mausoleo Verdes. Después del **almuerzo** en ruta, continuación del viaje hacia Estambul. **Alojamiento.**

DIA 11 ESTAMBUL

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

Sugerimos tomar el **OPCIONAL TOUR POR EL BOSFORO**

► *Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (sin bebidas) / Traslados desde y hacia el hotel.*

Salida para una excursión panorámica y visitar una de las zonas más viejas de la ciudad donde veremos el Acueducto Romano, cuya construcción finalizó bajo el reinado del emperador romano Valente en el año 368. Seguiremos apreciando las Murallas de Constantinopla, que nos recuerdan los tiempos en que eran vistas como invencibles, limitando el ingreso por tierra y mar a la denominada "Eis-tin Poli/ o Ciudad Interna", de ahí posiblemente el nombre de Estambul. Conoceremos al antiguo barrio judío en Balat, caracterizado con sus casas de colores. Luego al lado, entramos al barrio de Fener, donde vemos el imponente Liceo Griego y seguimos para visita de la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega y sede del Patriarcado Ecuménico de Constantinopla, reconocido como el líder espiritual de los cristianos ortodoxos del mundo. Luego, pasaremos por el edificio de La Municipalidad Metropolitana de la ciudad de Estambul, admirando sus bellos jardines. Almuerzo (sin bebidas).

Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico, dedicada a este famoso sultán y diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul; está ubicada en un punto con vista privilegiada de la entrada del Cuerno de Oro al Estrecho al Mar de Mármara. Nos dirigimos al Bazar de las Especies, un lugar con encanto especial por su colorido y aromas, el sitio por excelencia para adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; culminamos con un recorrido de barco a través del Bósforo, una importante ruta comercial que conecta el Mar Mediterráneo, a través del Egeo y Mármara, al Mar Negro y que divide la ciudad entre Europa y Asia; apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas, casas en madera y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe.

DIA 12 ESTAMBUL – BOGOTA

A la hora oportuna traslado al aeropuerto para tomar el vuelo TK 801 con salida a las 10:05hrs con destino a la ciudad de Bogotá. Llegada 15:20hrs.

*****FIN DE LOS SERVICIOS *****

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza
 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co
 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061

TARIFAS ESPECIALES

TARIFAS PROMOCIONALES REFERENCIALES POR PERSONA APLICABLES PARA GRUPOS EN PESOS COLOMBIANOS			
FECHAS	DOBLE/TRIPLE	SENCILLA	MENOR (2 a 6 años*)
Julio: 13 Agosto: 10 Septiembre: 07, 14	\$11.599.000	\$12.699.000	\$11.299.000
Septiembre: 21, 28	\$9.499.000	\$10.699.000	\$9.199.000

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta.

*** Estos precios aplican para pagos en efectivo o transferencia

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea, existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para la emisión de sus servicios.

HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo con la disponibilidad al momento del registro en cada hotel:
 *Una cama doble + Rollaway (cama plegable) o
 *Dos camas (de 1 mt c/u) + Rollaway (cama plegable)
***Chd de 2 a 6 años debe compartir habitación con sus padres. No tiene derecho a cama.**

Tarifa sujeta cambio sin previo aviso – sujeta a disponibilidad - cupos limitados

PREVENTA - Tarifas vigentes hasta 30 de abril de 2023

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

❖ **Consulte a su Asesor de Ventas por el Up Grade de COVID-19 (NO incluido)**

Pregunta por nuestro nuevo

UP GRADE
USD 2.600

Cancelación o Interrupción de Viaje C19 para viajes internacionales

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza
Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 ✉ ventas@jirehtravel.com.co
 🌐 www.jirehtravel.co **Síguenos en** | @jirehtravel RNT:4061

VISITAS Y EXCURSIONES

- ✓ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.
- ✓ No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas contratados en otras empresas.

****Consulte con su Asesora de Viajes todos los Combos de excursiones que se pueden tomar**

TURKISH AIRLINES ITINERARIO AÉREO			
<i>"Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan"</i>			
Vuelo	Ruta	Hora salida	Hora llegada
TK 801	Bogotá - Estambul	16:50	16:50+1
TK 801	Estambul - Bogotá	10:05	15:20

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA
ESTAMBUL	PULLMAN o SIMILAR	TS
CAPADOCIA	SIGNATURE HOTEL & SPA o SIMILAR	TS
PAMUKKALE	LYCUS RIVER o SIMILAR	TS
KUSADASI	SIGNATURE BLUE o SIMILAR	TS
TS: HOTELES CATEGORIA TURISTA SUPERIOR		
Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este circuito. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría		

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** @jirehtravel RNT:4061

EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá – Estambul – Bogotá. Clase Turista – tarifa promocional grupal.
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios**
- 2% del fee bancario.
- 04 noches en Estambul.
- 02 noches en Capadocia.
- 02 noches en Pamukkale.
- 02 noches en Kusadasi o Izmir.
- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto.
- Régimen alimenticio:
- Buffet clásico (barra de ensaladas – proteínas – carbohidratos y vegetales)
- 9 desayunos, 6 almuerzos (sin bebidas) y 6 cenas (sin bebidas)
- Visitas según itinerario.
- **Tour Joyas de Constantinopla.**
- Guía profesional de habla hispana.
- Transporte en autocar turístico.
- **Tarjeta de asistencia médica hasta los 75 años con una Cobertura de USD 60.000 por Enfermedad o Accidente** (personas mayores de 76 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- **Suplemento por cargo en el alza del combustible. En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**
- **Propinas obligatorias en Turquía de USD 45 por persona** (tasas locales y municipales). **Se pagan en el destino.**
- **Propina para el guía en Estambul se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD 20 por pasajero.**
- **Nuevo Impuesto hotelero en Turquía.** A partir de enero de 2023 hay una nueva tasa en Hoteles, este nuevo Impuesto de Alojamiento entrará en vigor el 1 de enero de 2023, teniendo su aplicación también en las reservas ya confirmadas. En consecuencia, el impuesto de alojamiento se cobrará a las personas que se alojen en hoteles, pueblos de vacaciones, hoteles boutique, moteles, pensiones, pueblos, casas de montaña y campings (pago obligatorio en destino)
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out.

REVISADO Y APROBADO DPTO. PRODUCTO 31/03/23

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel RNT:4061

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de **50 días** antes del viaje.

- La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer deposito, ésta aplica para personas de hasta **75 años**.
- Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados **8 días** previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICAS 2023 MEDIO ORIENTE

Las preventas de nuestros programas están **vigentes hasta el día 30 de cada mes**. El depósito inicial debe ser pago dentro del mes de la reserva para garantizar la tarifa.

RESERVAS MENORES A 60 DIAS

Reservas menores a **60 días antes de la FECHA DE VIAJE**, deben realizar el pago conforme a las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGOS a partir del 1ro. de enero de 2023	
Pago total del programa a los tres (3) días de enviada la confirmación de servicios	100% del total del valor del programa contratado

RESERVAS ENTRE 60 Y 180 DIAS

Reservas **entre 60 y 180 días antes de la FECHA DE VIAJE**, deben realizar el pago conforme a las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGOS a partir del 1ro. de enero de 2023	
Depósito inicial del programa a los tres (3) días de enviada la confirmación de servicios	\$2.500.000* por pasajero* *siempre y cuando sea antes del día 30 del mes en que se reservó

¡A donde quieras llegar!

120 días previos a la fecha de salida del viaje	50% del total del valor del programa contratado
90 días previos a la fecha de salida del viaje	80% del total del valor del programa contratado
60 días previos a la fecha de salida del viaje	100% del total del valor del programa contratado
CONDICIONES PARA GARANTIZAR EL PRECIO DE LA RESERVA: Pagar el anticipo inicial completo dentro del mes de la preventa de cada programa y cumplir con las condiciones de pago dentro del plazo informado en la confirmación de servicios.	

RESERVAS MAYORES A 180 DIAS

Reservas **mayores a los 180 días de la fecha de CONFIRMACION** de su reserva debe realizar el pago conforme a las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGOS a partir del 1ro. de enero de 2023	
Depósito inicial del programa a los tres (3) días de enviada la confirmación de servicios	\$2.500.000 por pasajero* *siempre y cuando sea antes del día 30 del mes en que se reservó
30 días de enviada la confirmación de servicios	30% del total del valor del programa contratado
60 días de enviada la confirmación de servicios	80% del total del valor del programa contratado
120 días de enviada la confirmación de servicios	100% del total del valor del programa contratado
CONDICIONES PARA GARANTIZAR EL PRECIO DE LA RESERVA: Pagar el anticipo inicial completo dentro del mes de la preventa de cada programa y cumplir con las condiciones de pago dentro del plazo informado en la confirmación de servicios.	

Si antes de realizar el primer depósito a **JIREH TRAVEL no hemos recibido sus inquietudes**, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

A partir del primer depósito recibido por JIREH TRAVEL, **toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de Doscientos Setenta Mil Pesos (\$270.000) M/cte.**, por pasajero, a favor de JIREH TRAVEL, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

De no cumplirse y /o respetarse el plan de pagos aquí mencionados y confirmados en la liquidación de servicios, se hará reajuste en la tarifa acorde al valor que aplique en la preventa que esté vigente. En caso de cancelación de la reserva, aplican los cargos correspondientes sin previo aviso.

PAGO TOTAL: JIREH TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total y la factura de comisión del programa contratado, acorde a las políticas anteriormente mencionadas y confirmadas en la liquidación de

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061

servicios. De lo contrario JIREH TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos recibidos.

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del mes vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro. La programación cambia de vigencia en sus tarifas el día 30 de cada mes, de forma automática.

Requisitos para garantizar la tarifa reservada:

1. Comprar y dar el anticipo inicial completo de cada plan dentro del mes de la preventa.
2. Realizar los anticipos y pagos con los montos indicados en su liquidación de servicios bajo las fechas estipuladas en la misma.

De no cumplirse y/o respetar el plan de pagos aquí mencionados y confirmados en la liquidación de servicios, se hará reajuste en la tarifa acordé al valor que aplique en la preventa que esté vigente. Toda cancelación de reserva, aplican los cargos correspondientes sin previo aviso.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR, CANCELAR O CAMBIO DE FECHAS DESPUES DE RESERVAR o COMPRAR EL PROGRAMA (sujetas a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres*)	
De 0 a 60 días previos a la salida	100% de cargos - NO hay reembolso
De 61 a 90 días previos a la salida	50% de cargos del valor total del programa
De 91 a 120 días previos a la salida	30% de cargos del valor total del programa
De 121 a más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$270.000 por pasajero
Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, restricción de salida, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada al aeropuerto o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida su cumplimiento entre otros, el pasajero será el único y exclusivo responsables para viajar, por los motivos expresados se perderá el 100% del paquete turístico.	
* Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.	

¡A donde quieras llegar!

EJEMPLO: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DERIVADOS DE LA NATURALEZA (TEMAS CLIMATICOS) INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

***las mismas informadas en su confirmación de servicios**

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional aplicable para grupos.
- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta **65 días** previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- ✓ Jireh Travel no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Jireh Travel sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a JIREH TRAVEL, mínimo con **65 días** de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ JIREH TRAVEL no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ La asignación de sillas la efectúa directamente el pasajero al momento de realizar su web check in.

Cambios de Fecha:

¡A donde quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel RNT:4061

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Jireh Travel no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea y/o impuestos hoteleros, tasas o contribuciones gubernamentales, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero para la prestación del servicio.**
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de **20 plazas**. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de **76 años hasta 85 años** deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel RNT:4061

todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.

- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen por parte de los pasajeros deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos o algo similar

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 60.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora MOK. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

COBERTURA	Inclusión 60.000
ASISTENCIA MÉDICA POR EVENTO	
Asistencia médica por enfermedad no preexistente (Incluido Covid)	USD 60.000
Asistencia médica por accidente	USD 60.000
Gastos médicos por deportes amateur	USD 60.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	USD 1.000
Odontología de urgencia	USD 500
Medicamentos Recetados	Incluido
TRASLADOS	
Repatriación Sanitaria	USD 60.000
Repatriación Funeraria	USD 60.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD 2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD 2.000
Gastos de hotel por convalecencia	USD 2.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD 2.000

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** @jirehtravel **RNT:**4061

Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD 2.000
EQUIPAJE Y VUELO	
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD 1.500
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD 500
Compensación por daño o rotura de equipaje	USD 50
Asesoría en extravío de documentos o equipajes	Si
Gastos por vuelo demorado	USD 200
Beneficios Complementarios	
Cancelación de Viaje Por fuerza Mayor	USD 2.000
Acompañamiento de menores	Incluido
Asistencia psicológica	Incluido
Línea de consultas	Incluido
Servicio de concierge	Incluido
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnostico positivo COVID	USD 1.000
Diferencia de tarifa, penalidad o tiquete en clase económica por cambio en la fecha de regreso por diagnostico positivo COVID	USD 500
Límite De Edad	75 años

Beneficio de Cancelación por Multicausa por USD 2.000 por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres, hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

EVITE SER DEPORTADO

¡A donde
quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza
Tel. (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74 ventas@jirehtravel.com.co
www.jirehtravel.co **Síguenos en** [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EFFECTIVIDAD DE LA RESERVA

- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones.
Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por JIREH TRAVEL pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

GRUPOS: Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel RNT:4061

una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de Jireh Travel.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Jireh Travel.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a Jireh Travel considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061



REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza
 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 310 315 73 74  ventas@jirehtravel.com.co
 www.jirehtravel.co **Síguenos en** |   @jirehtravel **RNT:**4061