

	POLÍTICA DE GARANTIA	CODIGO:	PO-SC-02
		VERSION:	01
		FECHA:	25/06/2022

Brindar respaldo, a nuestros clientes, por los productos y servicios adquiridos en nuestra agencia.

- ❖ La agencia establece que por cada producto y servicio que se ofrezca o adquieran tienen términos y condiciones escritas y los colaboradores deben explicar al cliente para que lo conozcan y tomen la mejor decisión.
- ❖ Responder por todos los servicios, que se promocionan en la Agencia Jireh Travel.
- ❖ Trabajar con proveedores de la misma calidad de Jireh Travel garantizando una excelente prestación del servicio.
- ❖ Disponer de diferentes medios de comunicación para la recepción de quejas, sugerencias y reclamos, tales como: llamadas telefónicas, Wazzup, correos electrónicos, página web y redes sociales, para facilidad de expresión de los clientes.
- ❖ Responder oportunamente las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias (PQR'S) en forma inmediata o mínimo en un término de ocho (8) días hábiles, e ir explicando al cliente como va su proceso hasta llegar a feliz término.
- ❖ Garantizar la concordancia entre lo que aparece publicitado y lo adquirido por nuestros clientes, en todos los medios de comunicación.

DORYS LÓPEZ PICO
 Representante Legal
 Barranquilla, 27 de junio de 2022