

TURQUIA & TIERRA SANTA 2023

ESTAMBUL Y TIERRA SANTA MAYO a JUNIO 15 DIAS & 13 NOCHES

PAÍS: Turquía e Israel

CIUDADES: Estambul – Galilea – Valle del Jordán – Nazareth – Jerusalén – Tel Aviv

SALIDA LUNES:

REGRESO LUNES:

SALE 15 de mayo de 2023

REGRESA 29 de mayo de 2023

SALE 12 de junio de 2023

REGRESA 26 de junio de 2023

ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DIA 01 BOGOTA – ESTAMBUL

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Turkish Airlines TK 801 con salida a las 16:50hrs con una escala técnica en Panamá y salida hacia Estambul. Noche a bordo

DIA 02 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 17:00hrs un representante de habla hispana les recibirá para su traslado al Hotel. **Alojamiento.**

DIA 03 ESTAMBUL

Desayuno. Excursión de día completo Tour **JOYAS DE CONSTANTINOPLA** (Casco antiguo de Estambul) con almuerzo en restaurante de comidas típicas, donde visitaremos la parte más representativa e histórica de la ciudad como lo es **Topkapi**

Palace (único en su estilo), que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de **Santa Sofía** una obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo.

El **Hipódromo Romano**, decorado con obeliscos, columnas y fuentes y por ultimo La **Mezquita Azul** con sus seis minarettes y decorado con azulejos de color turquesa. Seguimos con la visita al famoso Gran Bazar (no es tour de compras), construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. **Alojamiento.**

DIA 04 ESTAMBUL

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

Sugerimos tomar el **OPCIONAL TOUR POR EL BOSFORO**

► Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (sin bebidas) / Traslados desde y hacia el hotel.

Salida para una excursión panorámica y visitar una de las zonas más viejas de la ciudad donde veremos el Acueducto Romano, cuya construcción finalizó bajo el reinado del emperador romano Valente en el año 368. Seguiremos apreciando las Murallas de Constantinopla, que nos recuerdan los tiempos en que eran vistas como invencibles, limitando el ingreso por tierra y mar a la denominada "Eis-tin Poli/ o Ciudad Interna", de ahí posiblemente el nombre de Estambul. Conoceremos al antiguo barrio judío en Balat, caracterizado con sus casas de colores. Luego al lado, entramos al barrio de Fener, donde vemos el imponente Liceo Griego y seguimos para visita de la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega y sede del Patriarcado Ecuménico de Constantinopla, reconocido como el líder espiritual de los cristianos ortodoxos del mundo. Luego, pasaremos por el edificio de La Municipalidad Metropolitana de la ciudad de Estambul, admirando sus bellos jardines. Almuerzo (sin bebidas).

Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico, dedicada a este famoso sultán y diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul; está ubicada en un punto con vista privilegiada de la entrada del Cuerno de Oro al Estrecho al Mar de Mármara. Nos dirigimos al Bazar de las Especies, un lugar con encanto especial por su colorido y aromas, el sitio por excelencia

para adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; culminamos con un recorrido de barco a través del Bósforo, una importante ruta comercial que conecta el Mar Mediterráneo, a través del Egeo y Mármara, al Mar Negro y que divide la ciudad entre Europa y Asia; apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas, casas en madera y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe.

DIA 05 ESTAMBUL

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento.**

DIA 06 ESTAMBUL – TEL AVIV

A la hora oportuna traslado al aeropuerto para tomar el vuelo TK 784 con destino Tel Aviv con salida a las 07:00hrs. Llegada a las 08:55hrs al Aeropuerto Ben Gurion. Asistencia por nuestro representante. Traslado a Galilea vía costera, pasaremos por Cesárea Vista panorámica.

Continuamos hacia Haifa para visitar el Monasterio Carmelita de Stella Maris y apreciar una vista inigualable desde el Monte Carmelo en la bahía de Haifa y los Jardines Persas del Templo Bahai. Seguiremos al hotel. **Alojamiento en Galilea.**

DIA 07 GALILEA

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento en Galilea.**

Tour Opcional salida a los altos del Golán – Visita del Monte Bental.

Salida a Banias, manantial del río Jordán en el extremo norte de Israel, desde aquí entenderemos la geopolítica y la historia de las batallas que determinaron las actuales fronteras de los tres países. Banias conocida como la antigua ciudad de Cesárea de Felipe, seguiremos al monte Bental es un volcán inactivo en el noreste de los Altos del Golán, cuya cumbre alcanza los 1.165 metros sobre el nivel del mar. La montaña está ubicada al oeste de la ciudad siria de Quneitra y al sur del asentamiento de Merom Golan, que se encuentra a sus pies. La montaña es parte de la línea de montículos israelíes y es un excelente punto de vista hacia Siria, las laderas del monte Hermón y el resto de los Altos del Golán. Veremos restos de Bunkers Sirios anteriores a la guerra de los seis días. Seguiremos a un viñedo en los altos del Golán, donde haremos degustación de vinos. Seguiremos el viaje por los altos del Golán, hasta llegar al Mirador de la Paz, lugar con la vista panorámica más bella del Lago de Galilea. Llegaremos a Hamat Gader, límite

entre Siria, Jordania e Israel, visitaremos las ruinas y disfrutaremos de Manantiales de aguas termales llenas de Minerales. Tiempo libre para disfrutar de los baños.

DIA 8 GALILEA – VALLE DEL JORDÁN – LAGO DE GALILEA – NAZARET – JERUSALÉN

Desayuno. Paseo en barco. Salida hacia el Monte de las Bienaventuranzas escenario del Sermón de la Montaña. Visita a Cafarnaúm, Antigua Sinagoga y Casa de San Pedro.

Por la tarde visita a la basílica de la anunciación en Nazaret y carpintería de Jose. Salida hacia Jerusalén. **Alojamiento.**

DIA 9 JERUSALÉN

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento en Jerusalén.**

Tour Opcional a Belén.

La Basílica de la Natividad, Iglesia Catarina y la Gruta del Nacimiento. La Natividad, construida sobre el establo donde nació Jesús, es uno de los templos cristianos en uso más antiguos. En la actualidad, la basílica es una combinación de dos iglesias, cuyos cimientos se hallan en el lugar donde nació Jesucristo. La caverna subterránea cuenta con un altar sobre el lugar de nacimiento de Jesús.

DIA 10 JERUSALÉN / CIUDAD ANTIGUA (día entero)

Desayuno. Comenzaremos el Muro de los Lamentos y la Explanada del Templo donde se encuentran las mezquitas de Omar y El-Aksa la Vía Dolorosa, visitando la iglesia de la Flagelación, la Capilla de la Condena, el Calvario y el Santo Sepulcro; el Cardo Romano y el Mercado Oriental. Continuación hacia el Monte Sión para visitar la Tumba del Rey David, el Cenáculo y visitaremos la Basílica de la Dormición donde la Stma. Virgen cerró sus ojos. luego subiremos al Cenáculo, el lugar de “LA ÚLTIMA CENA” donde se instituye el Sacerdocio. **Alojamiento en Jerusalén.**

DIA 11 JERUSALÉN

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento en Jerusalén.**

Tour Opcional a Masada y Mar Muerto

Dejaremos Jerusalén pasando por Maale Adumim y la Posada del Buen Samaritano. Descenderemos por el desierto de Judea hasta las saladas costas del Mar Muerto, que

se encuentra en el punto más bajo del mundo (390 mts. bajo el nivel del mar). Bordeando las costas del Mar Muerto pasaremos por las Grutas de Qumran, donde fueron encontrados los famosos Rollos del Mar Muerto. Continuaremos hasta el Oasis de Ein Guedi hasta llegar a la espectacular fortaleza de Masada. Ascenso en cable carril y visita del Palacio de Herodes, los Baños Termales, la Antigua Sinagoga, Iglesia Bizantina y el acueducto. Descenderemos en cable carril y comenzaremos la experiencia única de bañarse en el Mar Muerto. Visitaremos la famosa fábrica de productos de belleza del Mar Muerto "AHAVA". Retorno a Jerusalén.

DIA 12 JERUSALÉN

Desayuno. Día libre para actividades personales. **Alojamiento en Jerusalén.**

Tour Opcional Noche 19.30hrs. Visita a la ciudad antigua, la calle Mamila y espectáculo de luces y sonidos

Las paredes de la ciudadela sirven como una plataforma para un espectáculo nocturno que es una celebración de vista y sonido. En medio de los restos arqueológicos en el patio de la Ciudadela y al son de música original, la historia de Jerusalén se desarrolla en un exhibió virtual de impresionantes imágenes. El espectáculo utiliza tecnología avanzada - las piedras de los muros y las estructuras se desvanecen en las escenas y las imágenes proyectadas envuelven los espectadores y los invitan a una experiencia multisensorial y única en su tipo

DIA 13 JERUSALÉN – TEL AVIV

Desayuno. Salida al Monte Scopus, el Monte de los Olivos, el Huerto de Getsemaní y la Basílica de la Agonía, Museo de Israel, con la maqueta de la época de Jesús y el museo del libro con los manuscritos del Mar Muerto... Continuación hacia Yad Vashem, museo recordatorio a los seis millones de víctimas caídas en el Holocausto... Seguiremos a Tel Aviv, visita a la Bolsa Mundial de Diamantes, veremos el movimiento de compra y venta, el proceso de pulimiento. Visitaremos un negocio con precios especiales de Diamantes. **Alojamiento en Tel Aviv.**

DIA 14 TEL AVIV

Desayuno. Día libre para actividades personales.

Tour Opcional Visitaremos el Mercado Saroná y el barrio Saroná era una Colonia alemana Templar en Tel Aviv.

Luego vista panorámica de La Calle Rothschild con sus casas arquitectura Bahuas, la calle Dizengof y su movimiento. Continuaremos por la pintoresca Neve Tzedek, Barrio de los artistas, Yaffo visita a la iglesia de san Pedro y las callejuelas de la ciudad, con los 12 nombres de zodiaco, el puerto y toda su belleza. Terminaremos en el Merado ha carmel. Horas Fuera de los sábados, incluiremos la visita al mercado Ha Carmel Tour culinario.

A la hora oportuna traslado al aeropuerto de Tel Aviv para tomar el vuelo TK 791 con destino Estambul.

DIA 15 TEL AVIV – ESTAMBUL – BOGOTA

Salida a las 00:50hrs con destino a la ciudad de Estambul. Llegada al aeropuerto internacional a las 03:10hrs, luego deberá conectar con el vuelo TK 801 que sale a las 10:05hrs con regreso a Bogotá. Llegada 15:20hrs.

*****FIN DE LOS SERVICIOS *****

TARIFAS ESPECIALES

TARIFAS PROMOCIONALES REFERENCIALES POR PERSONA APLICABLES PARA GRUPOS EN PESOS COLOMBIANOS			
CATEGORIA	DOBLE	SENCILLA	MENOR (2 a 6 años*)
MAYO 15	\$16.899.000	\$22.099.000	\$15.799.000
JUNIO 12	\$15.699.000	\$20.199.000	\$14.499.000

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta.

*** Estos precios aplican para pagos en efectivo o transferencia

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea, existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para la emisión de sus servicios.

HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo con la disponibilidad al momento del registro en cada hotel:

*Una cama doble + Rollaway (cama plegable) o

*Dos camas (de 1 mt c/u) + Rollaway (cama plegable)

***Chd de 2 a 6 años debe compartir habitación con sus padres. No tiene derecho a cama.**

Tarifa sujeta cambio sin previo aviso – sujeta a disponibilidad - cupos limitados

PREVENTA - Tarifas vigentes hasta 30 de diciembre de 2022

Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

- ❖ **Consulte a su Asesor de Ventas por el Up Grade de COVID-19 incluido en su tarjeta médica de asistencia**

Pregunta por nuestro nuevo

UP
GRADE
USD 2.600

Cancelación o Interrupción de Viaje C19
para viajes internacionales

VISITAS Y EXCURSIONES

- ✓ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios

¡A donde
quieras llegar!

📍 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

☎ **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69 ✉ ventas@jirehtravel.com.co

🌐 www.jirehtravel.co **Síguenos en** |   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel) RNT:4061

establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

- ✓ No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas.

TOURES SUGERIDOS EN ESTAMBUL & TIERRA SANTA TARIFAS POR PERSONA COMISIONABLES

ESTAMBUL

TOUR POR EL BOSFORO

► Full Day Tour / Guías de Habla Hispana / Entradas a las Visitas / Almuerzo (sin bebidas) / Traslados desde y hacia el hotel.

Salida para una excursión panorámica y visitar una de las zonas más viejas de la ciudad donde veremos el Acueducto Romano, cuya construcción finalizó bajo el reinado del emperador romano Valente en el año 368. Seguiremos apreciando las Murallas de Constantinopla, que nos recuerdan los tiempos en que eran vistas como invencibles, limitando el ingreso por tierra y mar a la denominada "Eis-tin Poli/ o Ciudad Interna", de ahí posiblemente el nombre de Estambul. Conoceremos al antiguo barrio judío en Balat, caracterizado con sus casas de colores. Luego al lado, entramos al barrio de Fener, donde vemos el imponente Liceo Griego y seguimos para visita de la Catedral de San Jorge, principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa Griega y sede del Patriarcado Ecuménico de Constantinopla, reconocido como el líder espiritual de los cristianos ortodoxos del mundo. Luego, pasaremos por el edificio de La Municipalidad Metropolitana de la ciudad de Estambul, admirando sus bellos jardines. Almuerzo (sin bebidas).

Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico, dedicada a este famoso sultán y diseñada por el arquitecto otomano Mimar Sinan y que cuenta con la cúpula más grande de todas las mezquitas en Estambul; está ubicada en un punto con vista privilegiada de la entrada del Cuerno de Oro al Estrecho al Mar de Mármara. Nos dirigimos al Bazar de las Especias, un lugar con encanto especial por su colorido y aromas, el sitio por excelencia para adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y por supuesto especias; culminamos con un recorrido de barco a través del Bósforo, una importante ruta comercial

que conecta el Mar Mediterráneo, a través del Egeo y Mármara, al Mar Negro y que divide la ciudad entre Europa y Asia; apreciaremos las maravillosas vistas de las fortalezas otomanas, palacios, villas, casas en madera y los puentes que conectan ambos lados de esta urbe.

PRECIO POR PERSONA USD 100

ISRAEL

TOUR OPCIONAL SALIDA A LOS ALTOS DEL GOLÁN – VISITA DEL MONTE BENTAL

Salida a Banias, manantial del río Jordán en el extremo norte de Israel, desde aquí entenderemos la geopolítica y la historia de las batallas que determinaron las actuales fronteras de los tres países. Banias conocida como la antigua ciudad de Cesárea de Felipe, seguiremos al monte Bental es un volcán inactivo en el noreste de los Altos del Golán, cuya cumbre alcanza los 1.165 metros sobre el nivel del mar. La montaña está ubicada al oeste de la ciudad siria de Quneitra y al sur del asentamiento de Merom Golan, que se encuentra a sus pies. La montaña es parte de la línea de montículos israelíes y es un excelente punto de vista hacia Siria, las laderas del monte Hermón y el resto de los Altos del Golán. Veremos restos de Bunkers Sirios anteriores a la guerra de los seis días. Seguiremos a un viñedo en los altos del Golán, donde haremos degustación de vinos. Seguiremos el viaje por los altos del Gola, hasta llegar al Mirador de la Paz, lugar con la vista panorámica más bella del Lago de Galilea. Llegaremos a Hamat Gader, límite entre Siria, Jordania e Israel, visitaremos las ruinas y disfrutaremos de Manantiales de aguas termales llenas de Minerales. Tiempo libre para disfrutar de los baños.

PRECIO POR PERSONA USD 149

TOUR OPCIONAL A BELEN

Belén la Basílica de la Natividad, Iglesia Catarina y la Gruta del Nacimiento. La Natividad, construida sobre el establo donde nació Jesús, es uno de los templos cristianos en uso más antiguos. En la actualidad, la basílica es una combinación de dos iglesias, cuyos cimientos se hallan en el lugar donde nació Jesucristo. La caverna subterránea cuenta con un altar sobre el lugar de nacimiento de Jesús. **Alojamiento.**

PRECIO POR PERSONA USD 70

TOUR OPCIONAL A MASADA Y EL MAR MUERTO

Dejaremos Jerusalén pasando por Maale Adumim y la Posada del Buen Samaritano. Descenderemos por el desierto de Judea hasta las saladas costas del Mar Muerto, que se encuentra en el punto más bajo del mundo (390 mts. bajo el nivel del mar). Bordeando

las costas del Mar Muerto pasaremos por las Grutas de Qumran, donde fueron encontrados los famosos Rollos del Mar Muerto. Continuaremos hasta el Oasis de Ein Guedi hasta llegar a la espectacular fortaleza de Masada. Ascenso en cable carril y visita del Palacio de Herodes, los Baños Termales, la Antigua Sinagoga, Iglesia Bizantina y el acueducto. Descenderemos en cable carril y comenzaremos la experiencia única de bañarse en el Mar Muerto. Visitaremos la famosa fábrica de productos de belleza del Mar Muerto "AHAVA". Retorno a Jerusalén. **Alojamiento.**

PRECIO POR PERSONA USD 135

TOUR OPCIONAL NOCTURNA A JERUSALEN, SHOW DE LUCES Y SONIDOS

Las paredes de la ciudadela sirven como una plataforma para un espectáculo nocturno que es una celebración de vista y sonido. En medio de los restos arqueológicos en el patio de la Ciudadela y al son de música original, la historia de Jerusalén se desarrolla en un exhibió virtual de impresionantes imágenes. El espectáculo utiliza tecnología avanzada - las piedras de los muros y las estructuras se desvanecen en las escenas y las imágenes proyectadas envuelven los espectadores y los invitan a una experiencia multisensorial y única en su tipo.

PRECIO POR PERSONA USD 70

TOUR OPCIONAL CIUDAD DE TEL AVIV

Luego vista panorámica de La Calle Rothschild con sus casas arquitectura Bahuas, la calle Dizengof y su movimiento. Continuaremos por la pintoresca Neve Tzedek, Barrio de los artistas, Yaffo visita a la iglesia de san Pedro y las callejuelas de la ciudad, con los 12 nombres de zodiaco, el puerto y toda su belleza. Terminaremos en el Merado ha carmel.

PRECIO POR PERSONA USD 95

TURKISH AIRLINES			
ITINERARIO AÉREO sujeto a cambio			
Vuelo	Ruta	Hora salida	Hora llegada
TK 801	Bogotá - Estambul	16:50	17:00+1
TK 784	Estambul - Tel Aviv	07:05	08:55
TK 791	Tel Aviv - Estambul	00:50	03:10

TK 801	Estambul - Bogotá	10:05	15:20
--------	-------------------	-------	-------

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA
ESTAMBUL	PULLMAN o SIMILAR	TS
HAIFA	TIBERIAS ASTORIA / GALILEA DARIA o SIMILAR	TS
JERUSALEN	BROWN MAHANE YEHUDA / SHANI / EYAL o SIMILAR	TS
TEL AVIV	BRUT / GRADN BEAR / LEONARDO BOUTIQUE o SIMILAR	TS
TS: HOTELES CATEGORIA TURISTA SUPERIOR		
<p>Relacionamos los hoteles utilizados con mayor frecuencia en este circuito. Esto a manera informativa, indicando también que el pasajero puede ser alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.</p>		

EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá – Estambul – Tel Aviv – Estambul – Bogotá. Clase Turista – tarifa promocional grupal.
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso). **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**

- 2% del fee bancario.
- 4 noches en Estambul con desayuno.
- 2 noches en Galilea con desayuno.
- 5 noche en Jerusalén con desayuno.
- 2 noches en Tel Aviv con desayuno.
- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto.
- **Tour Joyas de Constantinopla.**
- 5 días de excursión en bus de lujo con guía de habla hispana en Israel.
- Entradas a los lugares de visita según el programa.
- Maleteros en los hoteles.
- Sombrero, bolso y mapa de Jireh Travel.
- Certificado de visita a Israel, ministerio de turismo.
- Régimen alimenticio según itinerario
- Guía profesional de habla hispana durante las visitas.
- **Tarjeta de asistencia médica hasta los 74 años con una Cobertura de USD 50.000 por Enfermedad o Accidente** (personas mayores de 75 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- **Suplemento por cargo en el alza del combustible. En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea; lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.**
- Impuestos de fronteras y/o aeropuerto.
- **Propina para el guía en Estambul se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD 20 por pasajero.**
- **Propinas en Israel USD 5 a guías y USD 3 a choferes por día, por persona** (se paga en el destino).
- **Paseo en barco Galilea obligatorio USD 10 por persona** (pago en destino).
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out.

- Los pasajeros que tengan ambas dosis de la vacuna aplicadas 14 días antes del viaje, no deben presentar prueba **PCR de ingreso a Turquía**. Los demás pasajeros que no cumplan la condición especificada en el anterior punto deberán presentar una prueba PCR negativa tomada 72 horas ANTES DE LA HORA DE LLEGADA A TURQUIA, o en su defecto una prueba de antígenos negativa 48 horas ANTES DE LA HORA DE LLEGADA A TURQUIA. Si van a presentar prueba de antígenos debe ser tomada un día antes de la salida después de la 4pm o el mismo día a primera hora, siempre y cuando alcancen a tener el resultado antes de hacer el check In en la aerolínea.
Prueba PCR para el ingreso a Turquía \$220.000 aprox. por pasajero o ANTIGENOS \$130.000 aprox. Por pasajero (tomadas en el laboratorio Synlab de convenio).
- Requisito de ingreso a Colombia por vía aérea: colombianos, extranjeros residentes y diplomáticos, a partir del **14 de diciembre**, deben presentar **carne electrónico o físico de vacunación con el esquema completo** (última dosis, 14 días antes de llegar al país) o **prueba PCR negativa con vigencia hasta de 72 horas***
*Este requisito aplica solo para colombianos, extranjeros residentes y diplomáticos que no estén vacunados o tengan el esquema incompleto.

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

- a) La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer depósito, ésta aplica para personas de hasta 74 años.
- b) Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a JIREH TRAVEL no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- ✓ Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- ✓ Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGOS	
Depósito inicial del programa	\$2.500.000 por pasajero*
120 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
70 días antes del inicio del viaje	80% pago del valor del programa contratado
45 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

*el cual debe completarse antes del día 30 del mes en que se reservó

A partir del primer depósito recibido por JIREH TRAVEL, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de **Doscientos Treinta Mil Pesos (\$230.000) M/cte.**, por pasajero, a favor de JIREH TRAVEL, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, JIREH TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión. De lo contrario JIREH TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es netamente política de la aerolínea, existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para emitir los servicios.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA (sujetas a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres*)	
De 0 a 45 días previos a la salida	100% de cargos - NO hay reembolso
De 46 a 60 días previos a la salida	50% de cargos del valor total del programa
De 61 a 80 días previos a la salida	30% de cargos del valor total del programa
De 81 a más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$230.000 por pasajero

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, restricción de salida, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada al aeropuerto o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida su cumplimiento entre otros, el pasajero será el único y exclusivo responsables para viajar, por los motivos expresados se perderá el 100% del paquete turístico.

*** Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.**

EJEMPLO: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DERIVADOS DE LA NATURALEZA (TEMAS CLIMATICOS) INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

***las mismas informadas en su confirmación de servicios**

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional aplicable para grupos.

- ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 45 días previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
- ✓ Jireh Travel no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Jireh Travel sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
- ✓ Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a JIREH TRAVEL, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
- ✓ JIREH TRAVEL no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo. **Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir cualquier boleto nacional.** (se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).
- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional “no permite cambio de fecha ni ruta” por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.

- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ El tiquete adquirido no permite acumular millas.
- ✓ La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir JIREH TRAVEL el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, JIREH TRAVEL entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Jireh Travel no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por

visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.

- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- ✓ **En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política de la aerolínea, aun existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para la prestación de los servicios.**
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de 10 plazas. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 75 años hasta 85 años deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (605)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en** |   @jirehtravel RNT:4061

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 50.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora MOK. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000

- Gastos médicos por enfermedad o accidente: Monto en dólares: USD 50.000
- Regreso anticipado por enfermedad grave del titular: Incluido
- Enfermedad Crónica o Preexistente: Monto en dólares: USD 1.000
- Odontología de urgencia: Monto en dólares: 800 USD
- Medicamentos recetados: Incluido
- Repatriación Funeraria: Cubierto: Cubierto
- Gastos de hotel por convalecencia: Monto en dólares: USD 1.000
- Gastos por vuelo demorado: Monto en dólares: USD 100
- Compensación por demora en la devolución del equipaje: Monto en dólares: 200
- Repatriación Sanitaria: Cubierto: Cubierto
- Compensación por pérdida de equipaje en Línea aérea comercial: Monto en dólares: 800
- Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Cubierto: USD Cubierto
- Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario: Tiquete: Tiquete
- Regreso anticipo por fallecimiento de un familiar: Cubierto: Cubierto
- Transferencia de fondos para fianza legal: Monto en dólares: USD 2.500
- Límite de Edad: Edad/Age: 74
- Acompañamiento y retorno de menores: Tiquete: Tiquete
- Tele Doctor - Orientación Médica Telefónica: Sin Límite:
- Asesoría y extravío de documentos: Cubierto: Cubierto
- Transmisión de mensajes urgentes: Cubierto: Cubierto

Beneficio de Cancelación por Multicausa por USD 2.000 por fallecimiento, accidente o enfermedad grave no preexistente del Beneficiario que tenga carácter de urgencia y sea motivo de internación y/o incapacidad médica. Diagnostico positivo de COVID-19 y no pueda iniciar y/o continuar el viaje contratado. Fallecimiento, incapacidad temporal, total o permanente medicamente declarada, por enfermedad o accidente grave (Incluye Covid 19) de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar en primer grado de consanguinidad cónyuge, padres,

hijos, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Asistencia imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente, y cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio de vigencia del voucher (incluido en la asistencia médica).

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. **La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.**
2. **La agencia haga el pago llegue a Jireh Travel el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

SEGURO DE CANCELACION (OPCIONAL CON VALOR ADICIONAL A PAGAR)

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de MOK; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a Jireh Travel al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a Jireh Travel el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra página web). Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de Jireh Travel.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a Jireh Travel el primer depósito, mismo día que pasajero paga, Jireh Travel no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. **Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.**

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a Jireh Travel enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a Jireh Travel con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

UP GRADE POR CANCELACION O INTERRUPCION DE VIAJE POR COVID-19 (NO incluido en el programa)

ASISTENCIA MÉDICA	EN USD
Telemedicina (consulta médica por video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	Incluido
Asistencia Psicológica (Telefónica o Video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	incluido
CANCELACIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID ANTES DEL INICIO DEL VIAJE	
Este monto aplica únicamente para las pérdidas en que se incurran por penalidades de Tiquetes, alojamiento y/o servicios paquetes turísticos contratados previos al viaje relacionados en la emisión y certificados por los proveedores de servicios.	Hasta 2.600 USD
INTERRUPCIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID	
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el Titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio.	Hasta 1.600 USD
Diferencia de Tarifa, Penalidad o tiquete en clase económica por cambios en la fecha de regreso	Hasta 1.000 USD

Límite de Edad: 74 años. • Límite de compra: 10 días antes del inicio del viaje.

Cancelación de viaje: Antes del inicio del viaje.

Activación de los beneficios de interrupción de viaje (30 o 90): Desde el día de arribo al destino hasta los días comprados. Aplican términos y condiciones para compra, reclamación o activación.

EVITE SER DEPORTADO

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es

responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EFFECTIVIDAD DE LA RESERVA

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a Jireh Travel, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Jireh Travel, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de Jireh Travel SAS ni de sus proveedores de servicios Turísticos.
- ✓ En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con Jireh Travel.
- ✓ Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por JIREH TRAVEL pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web www.jirehtravel.co están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los

interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

GRUPOS: Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de Jireh Travel.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Jireh Travel.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de las 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a Jireh Travel considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

La empresa Jireh Travel, con registro Nacional de Turismo No. 40434 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las entidades (operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de estos. Cualquier

información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

Jireh Travel no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

Jireh Travel no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa, comunica, explica al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con seguro por gastos de cancelación.

Jireh Travel no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos;

- 1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.
- 2) Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, Jireh Travel solo hace gestión,
- 3) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos, ilegibles, vencidos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de Jireh Travel, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio (operador) y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

Jireh Travel no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe

retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

Jireh Travel y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos a que haya lugar por alguno de los motivos avalados, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 45 días siguientes a la presentación de la solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a Jireh Travel, ésta no reconocerá ningún tipo de interés moratorio sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, Jireh Travel, informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de NEGACIÓN DE LA VISA no habrá lugar a reembolso por las sumas pagadas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa ni hay obligación de informar cual o cuales fueron las presuntas causas de negación. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.