

MTC40554

COMBINADO MEXICO & CANCUN

SALIDAS GARANTIZADAS DESDE BOGOTÁ

VACACIONES MITAD DE AÑO - SEMANA RECESO & FIN DE AÑO

7 NOCHES / 8 DIAS

DESDE: \$4.899.000 COP*

PAÍS: México

VISITAN: Ciudad de México, Cancún ó Riviera Maya

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

ITINERARIO

DIA 1 MEXICO

Recepción en el aeropuerto por su guía, traslado al hotel. Tarde libre. **Alojamiento.**

DIA 2 MEXICO - VISITA DE CIUDAD - MUSEO DE ANTROPOLOGÍA

Desayuno. Se visita el Zócalo, el Palacio Nacional para admirar los murales de Diego Rivera en los que se plasmaron los acontecimientos históricos más relevantes (CERRADO LOS LUNES).

Veremos las ruinas de lo que fue el Templo Mayor de los Aztecas y la Catedral Metropolitana. Los llevaremos al histórico bosque de Chapultepec rodeado de zonas residenciales como las Lomas; donde conocerá las residencias de artistas famosos. Visita al Museo Nacional de Antropología, donde podrá apreciar un mosaico de las culturas más importantes del país. Usted podrá permanecer en el museo para visitarlo completamente o ser trasladado a su hotel. **Alojamiento.**

DIA 3 MEXICO BASILICA + PIRAMDES

Desayuno. Visita panorámica a la Plaza de las Tres Culturas; sitio histórico en donde se libró la última lucha entre Aztecas y Españoles y que simboliza la fusión de 3 épocas culturales representadas por las ruinas

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69  **ventas@jirehtravel.com.co**

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   **@jirehtravel**

aztecas; la iglesia de Tlatelolco y el edificio de la Secretaría de Relaciones Exteriores. Continuaremos hacia la Basílica de Guadalupe; en donde veremos la imagen original de la virgen de Guadalupe. Conocerán la historia de cómo se plasmó en el manto del indígena Juan Diego y verán la antigua basílica al pie del cerro del Tepeyac. Por una moderna autopista iremos directamente a la zona arqueológica de Teotihuacán; la ciudad de los dioses; a 50 km en donde podremos admirar las impresionantes pirámides del sol y de la luna; caminar por la avenida de los muertos; conoceremos un taller de obsidiana para la demostración de esta y del maguay. Almuerzo tipo buffet (sin bebidas).

Almuerzo en restaurante cerca de las pirámides (no incluye bebidas). Alojamiento

DIA 4 - MEXICO – CANCUN

Desayuno en el hotel. A la hora conveniente traslado al aeropuerto internacional de la ciudad de México, para tomar el vuelo a la ciudad e Cancún, llegada a Cancún traslado al hotel y **alojamiento**

DIA 5 - CANCUN ó RIVIERA MAYA

Régimen de Todo incluido en el hotel. Día libre para realizar actividades personales y disfrutar de las maravillosas playas. **Alojamiento en el hotel seleccionado.**

Sugerimos realizar el Tour **opcional XCARET PLUS**. Es un parque natural con más de 50 atractivos para todas las edades, perfecto para ir con toda la familia. Aquí puedes nadar en ríos subterráneos, pasear por senderos en medio de la jungla y recorrer cuevas misteriosas. Descubre nuevos colores en el Mariposario y los misterios del fondo marino en el Acuario de Arrecife de Coral. Admira de cerca venados, jaguares, flamings y aves exóticas. En Xcaret México hay diversos atractivos para visitar, como los vestigios mayas, el Museo de Arte Popular Mexicano, una clásica hacienda henequenera y la capilla de Guadalupe. Además, descubrirás la cultura mexicana con las danzas prehispánicas, la charrería y la magnífica presentación de Xcaret México Espectacular, con más de 300 artistas en escena.

DIA 6 - CANCUN ó RIVIERA MAYA

Régimen de Todo incluido en el hotel. Día libre para realizar actividades personales y disfrutar de las maravillosas playas. **Alojamiento en el hotel seleccionado.**

DIA 7 - CANCUN ó RIVIERA MAYA

Régimen de Todo incluido en el hotel. Día libre para realizar actividades personales y disfrutar de las maravillosas playas. **Alojamiento en el hotel seleccionado.**

Sugerimos realizar el Tour **opcional XICHEN ITZA** Disfruta de las zonas arqueológicas más importantes del Caribe Mexicano adentrándote en el enigmático mundo maya. La emblemática pirámide El Castillo, dedicada

al dios Kukulcán, es prueba tangible del asombroso grado de perfección matemática y astronómica de esta importante cultura. ¿Sabías que todos sus escalones suman justo 365, como los días del año? En las enseñanzas de los antiguos mayas está el conocimiento para vivir mejor en el futuro. Este es un viaje a otro tiempo para entender la historia y el nuevo camino que hay que emprender.

DIA 8 - CANCUN

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto internacional de Cancún

FIN DE LOS SERVICIOS

PRECIOS EN PESOS COLOMBIANOS POR PERSONA – SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO Y DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA RESERVA				
VIGENCIA DE VENTA: HASTA EL 31 DE MAYO Ó SEGÚN OFERTA DE CADA HOTEL				
SALIDAS GARANTIZADAS				
HOTELES: CASABLANCA / BLUEBAY GRAND ESMERALDA <i>HAB. STANDARD / HAB. DELUXE VISTA AL JARDIN</i>				
FECHA DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 11 AÑOS)
JUN 18 A JUN 25*	5.299.000	5.199.000	6.699.000	3.699.000
JUN 26 A JUL 03*	5.299.000	5.199.000	6.699.000	3.699.000
OCT 09 A OCT 16*	5.099.000	4.999.000	6.499.000	3.499.000

¡A donde
quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** @jirehtravel

DIC 21 A DIC 28	6.199.000	5.999.000	7.799.000	4.199.000
DIC 28 A ENE 04 /23				
<i>*Oferta vigente para reservar antes de 31 de Mayo</i>				

HOTELES: REGENTE / BLUEBAY GRAND ESMERALDA <i>HAB. STANDARD / HAB. DELUXE VISTA AL JARDIN</i>				
VIGENCIA DE VIAJE	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 11 AÑOS)
JUN 18 A JUN 25*	5.099.000	4.899.000	6.299.000	3.699.000
JUN 26 A JUL 03*	5.099.000	4.899.000	6.299.000	3.699.000
OCT 09 A OCT 16*	4.899.000	4.699.000	6.199.000	3.499.000
DIC 21 A DIC 28	6.399.000	6.099.000	8.199.000	3.699.000
DIC 28 A ENE 04 /23				
<i>*Oferta vigente para reservar antes de 31 de Mayo</i>				

HOTELES: CASABLANCA / VIVA WYNDHAM MAYA <i>HAB. ESTÁNDAR / HAB. SUPERIOR</i>				
VIGENCIA DE VIAJE	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO
JUN 18 A JUN 25*	5.499.000	5.199.000	7.099.000	3.199.000

JUN 26 A JUL 03*	5.599.000	5.399.000	7.299.000	3.199.000
OCT 09 A OCT 16*	5.299.000	5.099.000	6.899.000	3.099.000
DIC 21 A DIC 28 DIC 28 A ENE 04 /23	6.799.000	6.499.000	8.999.000	4.499.000
<i>*Oferta vigente para reservar antes de 31 de Mayo</i>				

HOTELES: ROYAL REFORMA // CATALONIA RIVIERA MAYA <i>HAB. ESTÁNDAR / HAB. GARDEN VIEW</i>				
VIGENCIA DE VIAJE	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 - 11 AÑOS)
JUN 18 A JUN 25*	5.499.000	5.199.000	7.099.000	3.699.000
JUN 26 A JUL 03*	5.599.000	5.399.000	7.299.000	3.699.000
OCT 09 A OCT 16*	5.299.000	5.099.000	6.899.000	3.499.000
DIC 21 A DIC 28 DIC 28 A ENE 04 /23	6.899.000	6.599.000	NA	4.399.000
<i>*Oferta vigente para reservar antes de 17 de Mayo</i>				

HOTELES: PREMIER / GRAND OASIS PALM <i>HAB. ESTÁNDAR /HAB. GRAND ESTANDAR</i>	
---	--



Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69 **✉** ventas@jirehtravel.com.co

🌐 www.jirehtravel.co **Síguenos en** **📷** **f** **@jirehtravel**

VIGENCIA DE VIAJE	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 11 AÑOS)
JUN 18 A JUN 25*	5.799.000	5.499.000	7.299.000	3.499.000
JUN 26 A JUL 03*	5.799.000	5.499.000	7.299.000	3.499.000
OCT 09 A OCT 16*	5.399.000	5.099.000	6.799.000	3.299.000
DIC 21 A DIC 28* DIC 28 A ENE 04 /23*	6.399.000	6.099.000	8.199.000	3.699.000

**Oferta vigente para reservar antes de 31 de Mayo*

HOTELES: PREMIER / CROWN PARADISE CANCÚN HAB. ESTÁNDAR / HAB. ESTANDAR OCEAN VIEW				
VIGENCIA DE VIAJE	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 11 AÑOS)
JUN 18 A JUN 25*	5.799.000	5.599.000	7.499.000	3.599.000
JUN 26 A JUL 03*	5.599.000	5.499.000	7.299.000	3.599.000
OCT 09 A OCT 16*	5.099.000	4.899.000	6.499.000	3.399.000
DIC 21 A DIC 28 DIC 28 A ENE 04 /23	7.999.000	7.799.000	NA	3.799.000

**Oferta vigente para reservar antes de 31 de Mayo*

HOTELES: CASABLANCA / NOW EMERALD CANCUN ESTÁNDAR / DELUXE GARDEN VIEW				
VIGENCIA DE VIAJE	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 - 11 AÑOS)
JUN 18 A JUN 25*	6.099.000	5.999.000	8.199.000	4.099.000
JUN 26 A JUL 03*	6.099.000	5.999.000	8.199.000	4.099.000
OCT 09 A OCT 16*	5.499.000	5.399.000	7.299.000	2.999.000
DIC 21 A DIC 28 DIC 28 A ENE 04 /23	9.999.000	9.799.000	NA	4.199.000

**Oferta vigente para reservar antes de 31 de Mayo*

¡A donde
quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** @jirehtravel

Tarifas por pasajero, sujeta a cambio sin previo aviso

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Jireh Travel otorgará (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.

*** Nuestros precios aplica para pagos en efectivo o transferencia.

HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo con la acomodación reservada: *Dos camas dobles
ACOMODACION SGL + 1 CHD: Deberán pagar Tarifa en Doble, tomando chd como adt.

**TARIFAS EN PESOS COLOMBIANOS SUJETAS A CAMBIO SIN PREVIO AVISO Y
 DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA RESERVA - CUPOS LIMITADOS**

“Tarifas de Fin de Año – Se deberá recotizar de acuerdo a la oferta hotelera que exista”

Precios vigentes hasta 31 de Mayo de 2022 Ó SEGÚN OFERTA DE CADA HOTEL

Consulte condiciones generales, políticas, cláusula de responsabilidad y demás, en nuestra página web.

Los precios indicados son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	HOTEL	CATEGORIA
Ciudad de México	Royal Reforma	4*

	Premier / Regente	4*
	Casablanca	4*
Cancún ó Riviera Maya	Bluebay Grand Esmeralda	4*
	Viva Wyndham Maya	4*
	Grand Oasis Palm	4*
	Crown Paradise Cancún	4*
	Catalonia Riviera Maya	4*
	Now Emerald Cancun	4*

ITINERARIO AEREO PREVISTO POR LA AEROLINEA SUJETO A CAMBIOS DE OPERACIÓN PARA PASAJEROS DE OTRAS CIUDADES SE RECOMIENDA TOMAR UN DIA ANTES Y DESPUES DE LA SALIDA Y LLEGADA A BOGOTA PARA EL VUELO A LA CIUDAD DE ORIGEN

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel

volaris

Vuelo	Fecha de Salida	Ruta	Hora salida	Hora llegada
Y4-313	18 Junio 2022	BOG-MEX	07:55	12:29
Y4-712	21 Junio 2022	MEX – CUN	09:15	11:31
Y4-314	25 Junio 2022	CUN – BOG	22:36	02:05
Vuelo	Fecha de Salida	Ruta	Hora salida	Hora llegada
Y4-313	26 Junio 2022	BOG-MEX	07:55	12:29
Y4-712	29 Junio 2022	MEX – CUN	09:15	11:31
Y4-314	03 Julio 2022	CUN – BOG	22:36	02:05
Vuelo	Fecha de Salida	Ruta	Hora salida	Hora llegada
Y4-313	09 Octubre 2022	BOG-MEX	07:55	12:29
Y4-712	12 Octubre 2022	MEX – CUN	08:40	11:01
Y4-314	16 Octubre 2022	CUN – BOG	22:36	02:05
Vuelo	Fecha de Salida	Ruta	Hora salida	Hora llegada
Y4-313	21 Diciembre 2022	BOG-MEX	07:55	11:43
Y4-712	24 Diciembre 2022	MEX – CUN	09:15	12:27
Y4-314	28 Diciembre 2022	CUN – BOG	22:47	02:05
Vuelo	Fecha de Salida	Ruta	Hora salida	Hora llegada
Y4-313	28 Diciembre 2022	BOG-MEX	07:55	11:43
Y4-712	31 Diciembre 2022	MEX – CUN	09:15	12:27
Y4-314	04 Enero 2023	CUN – BOG	22:47	02:05

EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá – México - Cancún – Bogotá con Volaris en clase turista – tarifa promocional grupal.

¡A donde
quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** @jirehtravel

- 1 artículo personal de 10Kg, que no mida más de 35 alto x45 largo x20 ancho cm y puede ser acomodado en la silla del frente.
- 1 pieza de equipaje en bodega de 25Kg y 158cm para cada uno de los pasajeros.
- Pase de abordar: servicio de impresión de pase de abordar en el aeropuerto.
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso).
- 2% Fee Bancario.
- Traslado aeropuerto – hotel - aeropuerto en servicio compartido.
- 03 noches de alojamiento en Ciudad de México
- Régimen alimenticio: *Solo Desayuno en el hotel seleccionado*
- City tour por la ciudad de México
- Visita al Museo Nacional de Antropología
- Visita a la Basílica de Guadalupe
- Visita a las Pirámides de Teotihuacán - Almuerzo incluido - **(no incluye bebidas)**
- 04 Noches de Alojamiento en Cancún o Riviera Maya de acuerdo con el hotel seleccionado.
- Régimen alimenticio: *Todo incluido en el hotel seleccionado.*
- Actividades diarias en el hotel seleccionado.
- Impuestos Hoteleros.
- **Tarjeta de asistencia médica hasta los 74 años con una Cobertura de USD 20.000 por Enfermedad o Accidente** (personas mayores de 75 años hasta los 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica)
- Up Grade cancelación por Covid-19

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Impuesto Ambiental que se paga directamente en Cancún (USD 2 diarios por noche por habitación aprox.)
- Impuesto para turistas extranjeros a partir del 1 de abril, llamado Derecho de Aprovechamiento de Bienes de Dominio Público, equivalente a USD 11.

NOTA IMPORTANTE:

REQUISITOS PARA VIAJAR A MEXICO

Si viajas a México, ten en cuenta que debes presentar los siguientes documentos:

- - Pasaporte vigente y en buen estado al momento de la fecha de salida de tu vuelo .
- - Tiquete de regreso.
- - Las autoridades podrán solicitarte que demuestres la solvencia económica necesaria para tu estadía en México
- - Constancia de reserva de hotel o alojamiento.
- - Visa de acuerdo con el país de origen. Puedes consultar si tu país requiere visa en la página web de migración de México.
- - Ten en cuenta que los documentos pueden variar de acuerdo con tu país de origen y nacionalidad. Es tu responsabilidad consultar los documentos requeridos en la página web de **migración de México**. <https://www.gob.mx/inm>
- **A partir del 1 de abril de 2022**, todos los **ciudadanos colombianos** deben presentar diligenciada e impresa la Forma Migratoria Múltiple (FMM) como uno de los requisitos de entrada al país.
 - Aunque no requieran visado para visitas cortas, los nacionales de Colombia que tengan la intención de visitar México deberán tramitar obligatoriamente una Forma Migratoria Múltiple (FMM) a su entrada al país.
 - La FMM o Tarjeta de Turista es un permiso que autoriza a los portadores de pasaportes colombianos a entrar y permanecer en México por un espacio de tiempo determinado, siempre que no vayan a realizar ningún tipo de trabajo remunerado en el territorio.
 - El formulario te solicitará información relacionado a tu viaje y debes anexar la documentación correspondiente a tu vuelo hacia México.
 - Este formulario emitirá un código QR que debes imprimir y presentar en el aeropuerto de origen obligatoriamente, sin él no podrás viajar.
 - Es muy importante que los ciudadanos colombianos que viajen a México resguarden su Tarjeta de Turista puesto que los funcionarios migratorios que comprueban la documentación solicitarán la FMM al salir del país.
 - Encuentra la **FMM AQUI**. <https://www.inm.gob.mx/spublic/portal/inmex.html>

Recuerda contar con todos los documentos necesarios para tu viaje: pasaporte, visas, tarjetas de turismo y cualquier requisito adicional o especial que se exija por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor de los países de partida, tránsito y destino. Algunas regulaciones migratorias requieren que Wingo se asegure de que todos los pasajeros que no sean nacionales o residentes legales en el país de destino, tengan un medio de transporte para salir del mismo.

Requerimientos obligatorios para ingresar al país de México, en este caso ingresando por el aeropuerto de Cancún.



CUESTIONARIO OBLIGATORIO DE SALUD

Estimado Pasajero:
Debido a la situación actual, provocada por la emergencia sanitaria le informamos que a su llegada o salida en el Aeropuerto, es obligatorio llenar el cuestionario que le será solicitado por diferentes autoridades.
Para descargar el cuestionario por favor escanee el siguiente código QR:



Deberá completar el cuestionario con información relevante sobre su salud con 12 horas de anticipación a su vuelo.
CON VERACIDAD, PODEMOS EVITAR EL CONTAGIO MASIVO

Este nuevo cuestionario podrá ser obtenido y diligenciado por el pasajero hasta con 12 horas de antelación a la fecha y hora programada de sus vuelos. Al haber sido establecido con carácter de obligatorio, será un requisito indispensable para todos los pasajeros sin el cual no podrán abordar su vuelo.

Por lo anterior y con el fin de que esta nueva medida no provoque afectaciones en el viaje de nuestros visitantes, el Gobierno Federal ha implementado la página web: <http://www.vuelaseguro.com>, en donde el usuario podrá realizar el diligenciamiento del formulario y obtendrá un QR, el cual permitirá al Gobierno y a los operadores de la industria aeronáutica, el seguimiento de las personas que pudieron haber sido

expuestas al virus cuando haya sido el caso y al mismo tiempo la continuación del viaje de todos y cada uno de nuestros visitantes.

A partir del 1 de abril de 2021, en el estado de Quintana Roo está aplicando el cobro a turistas denominado Derecho de Aprovechamiento de Bienes de Dominio Público, por un monto de 2.5 Unidades de Medida y Actualización (UMA), equivalentes a 224 pesos por persona, aproximadamente **11 USD**.

Los turistas extranjeros podrán realizar el pago vía electrónica a través de una página web denominada "Visitax" <https://www.visitax.gob.mx/sitio/>, ya sea a la hora de reservar su viaje, durante su estancia o a la salida del país; el pago es obligatorio para todos los turistas foráneos, excepto aquellos menores de 15 años.

Los requisitos para completar el formulario VISITAX son los siguientes:

- *Número de personas que viajan.
- *Nombre, edad y número de pasaporte de cada viajero.
- *Fecha de salida del vuelo.
- *Datos para realizar el pago de forma electrónica.

El pago por familias o grupos se puede realizar en una única solución, siempre que los datos que el sistema requerirá para cada miembro estén completos para la emisión de los recibos correspondientes.

En el Aeropuerto de Cancún el personal de seguridad verificará que los turistas hayan efectuado su pago al abandonar el estado. Habrá también la opción de pago en efectivo a través de módulos que se establecerán en las terminales aéreas del estado. Según cuanto informa el Gobierno del estado de Quintana Roo, el nuevo impuesto contribuirá a incrementar los recursos destinados a la gestión de los diferentes servicios que puedan así satisfacer las necesidades de quienes opten por visitar las diferentes zonas turísticas del estado.

OPCIONALES COMPRA DESDE COLOMBIA

TOUR XCARET PLUS. Es un parque natural con más de 50 atractivos para todas las edades, perfecto para ir con toda la familia. Aquí puedes nadar en ríos subterráneos, pasear por senderos en medio de la jungla y recorrer cuevas misteriosas. Descubre nuevos colores en el Mariposario y los misterios del fondo marino en el Acuario de Arrecife de Coral. Admira de cerca venados, jaguares, flamings y aves exóticas. En Xcaret México hay diversos atractivos para visitar, como los vestigios mayas, el Museo de Arte Popular Mexicano, una clásica hacienda henequenera y la capilla de Guadalupe. Además, descubrirás la cultura mexicana con las danzas prehispánicas, la charrería y la magnífica presentación de Xcaret México Espectacular, con más de 300 artistas en escena.

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel)

Incluye:

- ✓ Traslado de entrada y salida desde su hotel.
- ✓ Ingreso al parque.
- ✓ Almuerzo buffet con bebidas no alcohólicas.
- ✓ Recorridos en tres Ríos Subterráneos (incluye bolsa de seguridad para el recorrido).
- ✓ La presentación de "Xcaret México Espectacular".
- ✓ Visitas al Acuario de Arrecife Coral, el Mariposario y el Aviario.
- ✓ Espectáculo Ecuestre, Voladores de Papantla y Danzas prehispánicas.
- ✓ Chalecos salvavidas.
- ✓ Sanitarios, vestidores y regaderas en el área Plus.
- ✓ Niños pagan desde los 4 a los 11 años.

PRECIOS POR PERSONA (temporada baja)

ADULTO	USD 180 + 2% gastos financieros
MENOR (4 a 11 AÑOS)	USD 90 + 2% gastos financieros

PRECIOS POR PERSONA (temporada alta)

(DESDE EL 11 ABR AL 24.ABR, 1 JUL AL 15 AGO Y 26 DIC AL 31 DIC)

ADULTO	USD 195 + 2% gastos financieros
MENOR (4 a 11 AÑOS)	USD 98 + 2% gastos financieros

(tarifas sujetas a cambio y tour sujeto a operación por cuestiones climáticas u operacionales)

TOUR XICHEN CLASICO Disfruta de las zonas arqueológicas más importantes del Caribe Mexicano adentrándote en el enigmático mundo maya. La emblemática pirámide El Castillo, dedicada al dios Kukulcán, es prueba tangible del asombroso grado de perfección matemática y astronómica de esta importante cultura. ¿Sabías que todos sus escalones suman justo 365, como los días del año? En las enseñanzas de los antiguos mayas está el conocimiento para vivir mejor en el futuro. Este es un viaje a otro tiempo para entender la historia y el nuevo camino que hay que emprender.

Incluye:

- ✓ Traslado de entrada y salida desde su hotel.
- ✓ Acceso a la zona arqueológica de Chichén Itzá.

- ✓ Recorrido por Chichen Itzá con guía certificado bilingüe (1.15hr aprox) y tiempo libre en la zona arqueológica (1h aprox).
- ✓ Visita al cenote sagrado azul en Ik Kil (con 45 min para actividad de nado).
- ✓ Almuerzo tipo buffet en el restaurante Ik Kil (bebidas con costo extra).

PRECIOS POR PERSONA

ADULTO	USD 125 + 2% gastos financieros
MENOR (4 a 11 AÑOS)	USD 65 + 2% gastos financieros

(tarifas sujetas a cambio y tour sujeto a operación por cuestiones climáticas u operacionales)

TOUR XOXIMILCO CANCUN

Incluye:

- ✓ Traslado de entrada y salida desde su hotel.
- ✓ Bienvenida en una kermés mexicana con juegos típicos, esquites y aguas frescas.
- ✓ Recorrido nocturno en trajinera a través de canales.
- ✓ Degustación de platillos típicos mexicanos muy representativos de México.
- ✓ Barra libre de tequila, cerveza, aguas frescas y refrescos.
- ✓ Grupos de música típica mexicana en vivo: mariachi, norteño, ranchero, jarana, marimba, banda de pueblo y campiranos.
- ✓ Un divertido animador que te acompañará durante el recorrido poniendo el ambiente con juegos, información de los platillos y una actitud festiva que garantiza tu diversión.

PRECIOS POR PERSONA

ADULTO	USD 130 + 2% gastos financieros
MENOR (4 a 11 AÑOS)	USD 65 + 2% gastos financieros

(tarifas sujetas a cambio y tour sujeto a operación por cuestiones climáticas u operacionales)

Obtenga el 15% de descuento en la compra de 2 parques en adelante.
Obtenga el 20% de descuento en la compra de 3 parques en adelante.

NOTA IMPORTANTE:

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en** |   @jirehtravel

Requerimientos obligatorios para ingresar al país de México, en este caso ingresando por el aeropuerto de Cancún.



CUESTIONARIO OBLIGATORIO DE SALUD

Estimado Pasajero:
Debido a la situación actual, provocada por la emergencia sanitaria le informamos que a su llegada o salida en el Aeropuerto, es obligatorio llenar el cuestionario que le será solicitado por diferentes autoridades. Para descargar el cuestionario por favor escanee el siguiente código QR:



Deberá completar el cuestionario con información relevante sobre su salud con 12 horas de anticipación a su vuelo.

CON VERACIDAD, PODEMOS EVITAR EL CONTAGIO MASIVO

Este nuevo cuestionario podrá ser obtenido y diligenciado por el pasajero hasta con 12 horas de antelación a la fecha y hora programada de sus vuelos. Al haber sido establecido con carácter de obligatorio, será un requisito indispensable para todos los pasajeros sin el cual no podrán abordar su vuelo.

Por lo anterior y con el fin de que esta nueva medida no provoque afectaciones en el viaje de nuestros visitantes, el Gobierno Federal ha implementado la página web: <http://www.vuelaseguro.com>, en donde el usuario podrá realizar el diligenciamiento del formulario y obtendrá un QR, el cual permitirá al Gobierno y a los operadores de la industria aeronáutica, el seguimiento de las personas que pudieron haber sido expuestas al virus cuando haya sido el caso y al mismo tiempo la continuación del viaje de todos y cada uno de nuestros visitantes.

A partir del 1 de abril de 2021, en el estado de Quintana Roo está aplicando el cobro a turistas denominado Derecho de Aprovechamiento de Bienes de Dominio Público, por un monto de 2.5 Unidades de Medida y Actualización (UMA), equivalentes a 224 pesos por persona, aproximadamente **11 USD**.

Los turistas extranjeros podrán realizar el pago vía electrónica a través de una página web denominada "Visitax" <https://www.visitax.gob.mx/sitio/>, ya sea a la hora de reservar su viaje, durante su estancia o a la salida del país; el pago es obligatorio para todos los turistas foráneos, excepto aquellos menores de 15 años.

¡A donde quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69  ventas@jirehtravel.com.co

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel

Los requisitos para completar el formulario VISITAX son los siguientes:

- *Número de personas que viajan.
- *Nombre, edad y número de pasaporte de cada viajero.
- *Fecha de salida del vuelo.
- *Datos para realizar el pago de forma electrónica.

El pago por familias o grupos se puede realizar en una única solución, siempre que los datos que el sistema requerirá para cada miembro estén completos para la emisión de los recibos correspondientes.

En el Aeropuerto de Cancún el personal de seguridad verificará que los turistas hayan efectuado su pago al abandonar el estado. Habrá también la opción de pago en efectivo a través de módulos que se establecerán en las terminales aéreas del estado. Según cuanto informa el Gobierno del estado de Quintana Roo, el nuevo impuesto contribuirá a incrementar los recursos destinados a la gestión de los diferentes servicios que puedan así satisfacer las necesidades de quienes opten por visitar las diferentes zonas turísticas del estado.

REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

- La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer depósito, ésta aplica para personas de hasta 74 años.
- Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a JIREH TRAVEL no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- ✓ Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- ✓ Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGO PLAN REACTIVACIÓN	
Depósito original del programa	\$2.500.000 por pasajero
Depósito Parcial Plan Reactivación	\$1.000.000 por pasajero
120 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
70 días antes del inicio del viaje	80% pago del valor del programa contratado
45 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por JIREH TRAVEL, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo por \$230.000 por pasajero, a favor de JIREH TRAVEL, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, JIREH TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión. De lo contrario JIREH TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Jireh Travel otorgará (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.

'POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PLAN REACTIVACIÓN

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA (aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)	
De 0 - 45 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 46 - 70 días previos a la salida	El depósito no es reembolsable

De 71 o más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$230.000 por pasajero
<p>Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.</p> <p>* Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.</p> <p>EJEMPLO: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DE LA NATURALEZA INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO QUE PONGAN EN RIESGO GRAVE LA INTEGRIDAD, LA SALUD Y EN GENERAL LA VIDA DE LOS PASAJEROS.</p>	

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

- ✓ Tarifa promocional aplicable para grupos.
 - ✓ Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
 - ✓ Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 45 días previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
 - ✓ Jireh Travel no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Jireh Travel sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
 - ✓ Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
 - ✓ De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a JIREH TRAVEL, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
 - ✓ JIREH TRAVEL no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea. La aerolínea puede modificar en cualquier momento los horarios de vuelo.
- Importante consultar con el asesor de ventas los horarios antes de emitir**

cualquier boleto nacional. (se recomienda reservar un vuelo el día anterior al viaje o con mínimo 8hrs de antelación al vuelo internacional).

- ✓ En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
- ✓ El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto, no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
- ✓ Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
- ✓ El tiquete adquirido no permite acumular millas.
- ✓ La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir JIREH TRAVEL el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, JIREH TRAVEL entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.

- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Jireh Travel no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de que la salida no cubra un mínimo de 10 plazas. El circuito podrá cancelarse por lo que se ofrecerá otro circuito similar próximo a la fecha de salida.
- ✓ No se puede realizar modificaciones al itinerario. Si desea agregar noches o servicios debe solicitar un programa regular.
- ✓ Se considerará grupo a más de 20 personas, favor de solicitar condiciones de grupo al asesor de ventas.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 71 años hasta 85 años deben pagar un suplemento en la tarjeta médica de asistencia. (Mayores de 86 años no tienen asistencia médica).
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo de Colombia y por su situación de extranjero, MOK no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- ✓ Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por tiquetes aéreos o porción terrestre.
- ✓ Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 20.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora MOK. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 20.000

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69  **ventas@jirehtravel.com.co**

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   **@jirehtravel**

COBERTURA	Inclusión 20.000
GASTOS MÉDICOS	
Asistencia médica por accidente	USD 20.000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente (Incluido Covid)	USD 20.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente	USD 500
Odontología de urgencia	USD 500
Medicamentos Recetados	Incluido
TRASLADOS	
Repatriación Sanitaria	USD 20.000
Repatriación Funeraria	USD 20.000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD 1.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD 1.000
Gastos de hotel por convalecencia	USD 1.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD 1.000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD 1.000
EQUIPAJE	
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD 1.000
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD 300
Asesoría en extravío de documentos o equipajes	Si
Beneficios Complementarios	
Gastos por vuelo demorado	N/a
Cancelación de Viaje Por fuerza Mayor	USD 1.000

Transferencia de fondos para fianza legal	N/a
Mínimo De Días Por Viaje	3 días
Máximo De Días Por Viaje	45
Límite De Edad	70 años

Beneficio de Cancelación por Fuerza Mayor por USD 1.000 por fallecimiento, accidente o enfermedad (incluido Covid 19) grave no preexistente del beneficiario o familiar en primer grado de consanguinidad o cónyuge (padres, hijos o hermanos) o **cónyuge**, entendiéndose por enfermedad grave una alteración de la salud que, a juicio del Departamento Médico de la Central de Servicios de Asistencias, imposibilite al Beneficiario para iniciar el viaje en la fecha contratada originalmente (incluido en la asistencia médica).

Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

- 1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.**
- 2. La agencia haga el pago llegue a Jireh Travel el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.**

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá. Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia.

SEGURO DE CANCELACION (OPCIONAL CON VALOR ADICIONAL A PAGAR)

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de MOK; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a Jireh Travel al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a Jireh Travel el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra página web). Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de Jireh Travel.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a Jireh Travel el primer depósito, mismo día que pasajero paga, Jireh Travel no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. **Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.**

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a Jireh Travel enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a Jireh Travel con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta

que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

UP GRADE POR CANCELACION O INTERRUPCION DE VIAJE POR COVID-19 (NO incluido en el programa)

ASISTENCIA MÉDICA	EN USD
Telemedicina (consulta médica por video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	Incluido
Asistencia Psicológica (Telefónica o Video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	incluido
CANCELACIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID ANTES DEL INICIO DEL VIAJE	
Este monto aplica únicamente para las pérdidas en que se incurran por penalidades de Tiquetes, alojamiento y/o servicios paquetes turísticos contratados previos al viaje relacionados en la emisión y certificados por los proveedores de servicios.	Hasta 2.600 USD
INTERRUPCIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID	
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el Titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio.	Hasta 1.600 USD
Diferencia de Tarifa, Penalidad o tiquete en clase económica por cambios en la fecha de regreso	Hasta 1.000 USD

Límite de Edad: 74 años. • Límite de compra: 10 días antes del inicio del viaje.

Cancelación de viaje: Antes del inicio del viaje.

Activación de los beneficios de interrupción de viaje (30 o 90): Desde el día de arribo al destino hasta los días comprados. Aplican términos y condiciones para compra, reclamación o activación.

EVITE SER DEPORTADO

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel)

de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EFFECTIVIDAD DE LA RESERVA

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a Jireh Travel, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Jireh Travel, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de Jireh Travel SAS ni de sus proveedores de servicios Turísticos.
- ✓ En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con Jireh Travel.
- ✓ Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por JIREH TRAVEL pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web www.jirehtravel.co están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

GRUPOS: Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del

operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de Jireh Travel.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del

pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Jireh Travel.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a Jireh Travel considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.