

TURQUIA CON ISLAS GRIEGAS EN CRUCERO DE 03 NOCHES

13 DÍAS & 11 NOCHES

PAÍS: Turquía y Grecia

CIUDADES: Estambul, Bursa, Izmir, Cesme, Mykonos, Atenas, Syros, Santorini, Efeso, Pamukkale, Konya, Capadocia – Ankara – Estambul

SALIDAS DOMINGO:

SALE: 11 abril - 2021

SALE: 18 abril - 2021

SALE: 25 abril - 2021

SALE: 02 mayo - 2021

SALE: 09 mayo - 2021

SALE: 16 mayo - 2021

SALE: 23 mayo - 2021

SALE: 30 mayo - 2021

SALE: 06 junio - 2021

SALE: 13 junio - 2021

SALE: 20 junio - 2021

SALE: 27 junio - 2021

SALE: 04 julio - 2021

SALE: 11 julio - 2021

SALE: 18 julio - 2021

SALE: 25 julio - 2021

SALE: 01 agosto - 2021

SALE: 08 agosto - 2021

SALE: 15 agosto - 2021

SALE: 22 agosto - 2021

SALE: 29 agosto - 2021

REGRESA: 23 abril - 2021

REGRESA: 30 abril - 2021

REGRESA: 07 mayo - 2021

REGRESA: 14 mayo - 2021

REGRESA: 21 mayo - 2021

REGRESA: 28 mayo - 2021

REGRESA: 04 junio - 2021

REGRESA: 11 junio - 2021

REGRESA: 18 junio - 2021

REGRESA: 25 junio - 2021

REGRESA: 02 julio - 2021

REGRESA: 09 julio - 2021

REGRESA: 16 julio - 2021

REGRESA: 23 julio - 2021

REGRESA: 30 julio - 2021

REGRESA: 06 agosto - 2021

REGRESA: 13 agosto - 2021

REGRESA: 20 agosto - 2021

REGRESA: 27 agosto - 2021

REGRESA: 03 septiembre - 2021

REGRESA: 10 septiembre - 2021

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69  **ventas@jirehtravel.com.co**

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel

NOTA:
ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DÍA 01 BOGOTA - ESTAMBUL

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Turkish Airlines TK800 Sale 17:00 con una escala técnica en Panamá y salida hacia Estambul. Noche a bordo.

DIA 02 ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 16:55 hrs, un representante de habla hispana les recibirá en el aeropuerto para su traslado al Hotel. Tarde libre. Alojamiento.

DIA 03 ESTAMBUL

Desayuno. Excursión de día completo Tour **JOYAS DE CONSTANTINOPLA** (Casco antiguo de Estambul) con almuerzo en restaurante de comidas típicas, donde visitaremos la parte más representativa e histórica de la ciudad como lo es **Topkapi Palace (único en su estilo)**, que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de **Santa Sofía** una obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo.

El **Hipódromo Romano**, decorado con obeliscos, columnas y fuentes y por ultimo La **Mezquita Azul** con sus seis minaretes y decorado con azulejos de color turquesa.

Seguimos con la visita al famoso Gran Bazar (no es tour de compras), construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. Alojamiento.

DIA 04 ESTAMBUL -BURSA - IZMIR

Desayuno. Salida hacia Bursa. Visita panorámica de esta importante ciudad que fue la primera capital del Imperio Otomano. Visita de la Mezquita Ulu Camii, la mezquita principal de la ciudad y una de las más bellas de toda Turquía. También tendrán la oportunidad de dar un paseo por el mercado de la seda, donde podrá apreciar antigüedades, sedas, perfumes y pashminas. Continuación hacia Izmir. Alojamiento.

DÍA 05. IZMIR 🚢 CESME 🏖️ MYKONOS

Desayuno. A la hora indicada, traslado al puerto de Cesme para abordar el barco M/V Gemini para realizar un recorrido por las islas griegas. Salida a las 14:00 horas hacia la isla de Mykonos. Llegada a las 20:00 horas y tour opcional (no incluido-con costo adicional) en el centro de la isla: los pasajeros que así lo deseen, serán partícipes de

una "noche griega" que incluye espectáculo y cena. Hay muchas tienda y lugares famosos que visitar en Mykonos como la "pequeña Venecia", molinos de viento, iglesias, etc. El barco zarpa a las 02:00 de la mañana. Noche a bordo.

DIA 06. MYKONOS ➡ ATENAS ➡ SYROS

Pensión completa a bordo. Llegada a Atenas (puerto del Pireos) a las 09:00 de la mañana. Sugerimos realizar visita con costo adicional el tour por Atenas, conoceremos la Plaza de la Constitución, el Parlamento, la Biblioteca Nacional, la Universidad y la Academia. Al pasar por la calle Herodou Atticus podemos ver el ex Palacio Real y enfrente la Tumba del soldado desconocido, custodiado por los pintorescos Evzones y su tradicional uniforme, el Estadio Panatenaico, el Templo de Zeus y el Arco de Adriano. Llegamos a la Acrópolis con entrada incluida para disfrutar de las obras del tiempo de Pericles, los Propileos, el Templo de Atenea Nike, el Erecteion y el Partenón. Tarde libre, pueden visitar libremente el nuevo Museo de La Acrópolis o pasear por el típico barrio de Plaka, Regreso al barco y salida a las 16:00 horas hacia Syros. Llegada a las 20:00 horas. El centro de la isla de Syros se ubica a solo 10 minutos caminando. Se recomienda visitar el Palacio de Gobierno. Noche a bordo.

DIA 07. SYROS ➡ SANTORINI

Pensión completa a bordo. Salida a las 03:00 de la mañana hacia Santorini, llegada a las 10:00 de la mañana. Solo hay servicio de lancha desde el M/V Gemini. Los pasajeros podrán tomar un tour (con costo adicional) por la isla o podrán visita el centro por su cuenta. Noche a bordo.

DIA 08. CESME - EFESO - PAMUKKALE

Desayuno. Desembarque y salida hacia Éfeso, la ciudad greco-romana mejor conservada de Asia Menor desde los siglos I y II, que monopolizó la riqueza de Medio Oriente y guarda tesoros como el impresionante teatro romano que albergaba a más de 25.000 espectadores, la magnífica biblioteca de Celso y la calle de Mármol. Visitaremos la Casa de la Virgen María, supuesta última morada de la madre de Jesús, y hoy es considerada un punto de peregrinación. Salida hasta Pamukkale. Cena y Alojamiento

DIA 09. PAMUKKALE - KONYA - CAPADOCIA

Desayuno. Salida con dirección a Konya "Iconium", ciudad donde San Pablo y San Bernabé predicaron el Evangelio (posteriormente capital de los selyúcidas en los siglos XII y XIII). Después de visitar el Mausoleo de Mevlana (fundador de la filosofía de los derviches danzantes).Cena y alojamiento.

DIA 10. CAPADOCIA

Desayuno. **Tour opcional (PASEO EN GLOBO)** Visita del Valle de Pasabag o Çavusin, Avcilar y Güvercinlik; los cuales tienen un paisaje espectacular de las Chimeneas de Hadas. Visita panorámica al pueblo de Ushisar pueblo troglodita, en el punto más alto de la Capadocia. Visita de las capillas de Goreme, museo en aire libre. Almuerzo. Visita de una ciudad subterránea Ozkonak o Seratli. Visita de un taller de alfombras y joyerías. **Tour opcional (NOCHE TURCA)**. Cena y alojamiento.

DIA 11. CAPADOCIA – ANKARA – ESTAMBUL

Desayuno. Posibilidad de hacer el Paseo en Globo sino se realizó el día anterior por cuestiones meteorológicas, Salida temprano en autobús hacia Ankara pasaremos por las montañas de Bolu, llegada a Ankara capital de la República y visita del Mausoleo de Ataturk fundador de la República Turca. Almuerzo. Continuación hacia Estambul. Alojamiento

DIA 12. ESTAMBUL

Desayuno. Día Libre. **(OPCIONAL TOUR PANORAMICO + TOUR POR EL BOSFORO)** Excursión opcional de día completo con almuerzo: Tour panorámico por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista del Cuerno de Oro en Pierre Loti y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega, visite la mezquita de Suleyman el magnífico en la actualidad la mayor mezquita de Estambul y una obra maestra del arquitecto Otomano Mimar Sinan. Visita al Bazar de las Especies construido hace más de 350 años, donde se vendían especias traídas de Egipto durante la época Otomana. Almuerzo en el restaurante típico de pescado a la orilla del mar. Finalmente, embarcaremos para realizar un fascinante crucero por el Bósforo, estrecho que separa las partes de Asiática y Europea de la ciudad y donde se puede contemplar las preciosas villas, palacios y fortalezas Otomanas. Alojamiento.

DIA 13. ESTAMBUL – BOGOTA

A la hora prevista 06:00 am cita en recepción del hotel para hacer el traslado al aeropuerto y tomar su vuelo TK 800 Salida 10:05 con regreso a Bogotá llegada 15:30

*****FIN DE LOS SERVICIOS ***

TARIFAS ESPECIALES

TARIFAS PROMOCIONALES APLICABLES PARA GRUPOS, EN PESOS COLOMBIANOS POR PERSONA			
CATEGORIA	DOBLE/TRIPLE	SENCILLO	MENOR (2 a 6 años)
TURISTA Abril – Mayo – Junio	\$ 7.999.000	\$10.899.000	\$7.299.000
TURISTA Julio – Agosto	\$ 9.499.000	\$12.399.000	\$8.799.000
UP GRADE - CABINA PREMIUM INTERIOR CAT 2		\$111.000 POR PERSONA	
UP GRADE - CABINA EXTERIOR ESTÁNDAR CAT 3		\$321.000 POR PERSONA	
UP GRADE - CABINA SUPERIOR EXTERIOR OBSTRUIDA CAT 4		\$400.000 POR PERSONA	
<p>TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Jireh Travel otorgara (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.</p> <p>Nota*** Estos precios aplican para pagos en efectivo o transferencia.</p>			
<p>HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo a la acomodación reservada: *Una cama doble, más una cama Roll – Away (cama plegable) o *Dos camas Twin, más una cama Roll – Away (cama plegable)</p>			
Tarifa sujeta cambio sin previo aviso – sujeta a disponibilidad - cupos limitados			

- ❖ Consulte a su asesor de venta para el Up Grade en su tarjeta de asistencia:



*VISITAS Y EXCURSIONES

▮ Las visitas o tours sugeridos cuyo valor esta descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, no son obligatorias, sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

▮ No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas.

- ✓ **CRUCERO POR EL BOSFORO Y BAZAR EGIPCIO – 100 USD POR PERSONA**

Medio día incluye: Guía, Transporte, Crucero y Comida

Después del Almuerzo Iniciaremos la visita con el mercado de las especias (Bazar Egipcio); por la tarde, abordaremos el Crucero por el Bósforo para realizar un recorrido a lo largo del estrecho que divide al Continente Asiático del europeo y une al mar Negro con el Mar de Mármara; durante la travesía, podremos admirar los palacios, pabellones que los Sultanes construyeron en las orillas y las típicas casas de madera "Yali". En la tarde regreso al Hotel.

✓ ESPECTACULO NOCTURNO EN CAPADOCIA – 80 USD POR PERSONA

Incluye: guía, transporte, botanas y bebidas nacionales ilimitadas.

Asistirá a un típico espectáculo colorista de danzas folclóricas turcas, de Anatolia y de otras regiones del país. También disfrutan de bellas muestras de la sensual danza del vientre y los siete velos, en un agradable club nocturno excavado en plena roca.

✓ CAPADOCIA EN GLOBO – 275 USD POR PERSONA

Incluye: paseo en globo aerostático por 45 minutos, transporte, diploma conmemorativo y al finalizar un brindis.

Traslado en la mañana desde el hotel para asistir a un espectacular paseo en globo aerostático de 45 minutos aprox. Coincidiendo con la primera luz del día, justo antes de que salga el sol. Disfrutaran de un envolvente silencio colgados del cielo, a más de 800 metros de altura, contemplando los bellos paisajes de Capadocia. Vivirán sensaciones únicas admirando "las chimeneas de hadas" y valles con casas rupestres desde el aire para sentir el embrujo de esta maravillosa región.

✓ MYKONOS - FIESTA MYKONIANA – 46 USD POR PERSONA

Los pasajeros que así lo deseen, serán partícipes de una "noche griega" que incluye espectáculo y cena

✓ ATENAS- MONUMENTOS, ACRÓPOLIS Y EL NUEVO MUSEO DE ATENAS– 106 USD POR PERSONA

Al llegar a Atenas, se inicia la visita de ciudad pasando por el Templo de Zeus, la Tumba del Soldado Desconocido, custodiado por las "evzones" vestidas con su traje tradicional, el Parlamento y el Estadio Panathinaikon donde se celebraron las primeras Olimpiadas de los tiempos modernos en 1896. Todo el estadio está construido de mármol blanco puro. El recorrido continúa por la Biblioteca, la Academia y la Universidad, tres edificios que representan la arquitectura del siglo XIX mezclado con la influencia clásica. El recorrido pasa por la plaza Omonia, el centro comercial de la ciudad y la plaza Syntagma, que es el centro de negocios y cultural. Su visita turística de Atenas termina en una cafetería líder a los pies de la Acrópolis, desde donde se puede ver todos los majestuosos monumentos de la increíble Acrópolis mientras disfruta de su refresco. El recorrido continúa hasta la parte antigua de la ciudad llamada Plaka, donde se pueden explorar sus calles principalmente peatonales con pintorescas casas, tiendas y numerosos cafés. Después del tiempo libre en Plaka abordará su autobús para el viaje de regreso al puerto del Pireo.

El nuevo Museo de la Acrópolis se encuentra en un edificio de última generación diseñado por el arquitecto suizo Bernard Tschumi, con un área de 226,000 pies cuadrados - 10 veces más grande que el antiguo museo.

El Museo de la Acrópolis alberga todos los objetos portátiles retirados de la Acrópolis desde 1834, excepto algunos bronce expuestos en el Museo Arqueológico Nacional e inscripciones en el Museo Epigráfico. Los artefactos del museo son principalmente de naturaleza religiosa, incluyendo una fascinante colección de estatuas antiguas utilizadas en ceremonias religiosas, y proporcionan una fascinante historia visual de la religión griega.

✓ **ATENAS - ANTIGUO TEMPLO DE POSEIDÓN Y CABO SOUNION – 82 USD
POR PERSONA**

El viaje dura aproximadamente 1 hora y 30 minutos, con imágenes llenas de naturaleza, en este viaje te espera El Templo de Poseidón dedicado al dios del mar. Es uno de los rincones más bonitos del país y fue un punto de referencia, geográfico y cultural, del mundo griego antiguo durante siglos, de especial importancia para los atenienses.

La construcción del Templo comenzó inicialmente a principios del siglo V a.C; sin embargo, fue destruido por los persas durante las guerras y así los atenienses construyeron, en 444 a.C., el templo más nuevo, partes de las cuales se conservan hasta hoy. El Templo es de estilo dórico y llevaba un friso con decoración de relieve, mientras que también estaba adornado por inmensas estatuas llamadas Kouroi. El sitio arqueológico de Sounion, aparte de los santuarios de Poseidón y Atenea, incluye la fortaleza, un pequeño asentamiento de la época helenística, la propilea (puerta de entrada) y los pórticos



ITINERARIO AÉREO ABRIL A JULIO			
Vuelo	Ruta	Hora salida	Hora llegada
TK 800	Bogotá - Panamá	17:00	18:45
TK 800	Panamá - Estambul	20:15	16:55+1
TK 800	Estambul - Bogotá	10:05	15:30

"Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan"

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

<u>Hotel</u>	<u>Ciudad</u>	<u>Tipo</u>	<u>País</u>
Dedeman hotel o similar	Estambul	TS	Turquía
Hotel Blanca o similar	Izmir	TS	Turquía
Crucero de 03 noches	Islas Griegas	CAT 1	Grecia
Ninnova Thermal o similar	Pamukkale	TS	Turquía
Signature Hotel & Spa o similar	Capadocia	TS	Turquía

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** @jirehtravel

TS: HOTELES CATEGORIA TURISTA SUPERIOR CAT 1: CABINA INTERIOR ESTANDAR

Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos, pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá – Estambul – Bogotá con Turkish clase Turista – tarifa promocional grupal.
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso)
- 2% del fee bancario
- 04 noches en Estambul
- 01 noche Izmir
- 03 noches en crucero por las Islas Griegas
- **CAT 1** Cabina interior estándar / pensión completa a bordo
- 01 noche en Pamukkale
- 02 noches en Capadocia
- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto
- Régimen alimenticio según itinerario
- Visitas según itinerario.
- **Tour Joyas De Constantinopla**
- Guía profesional de habla hispana
- Transporte en autocar turístico.
- Up grade cancelación o Interrupción de viaje Covid-19 hasta los 74 años. Mayores de 75 años no tienen Up grade. **(Consulte a su asesor de venta por este Up grade y sus condiciones)**
- Tarjeta de asistencia medica hasta los 74 años (Personas mayores de 75 años hasta 85 años deben pagar un suplemento). Mayores de 86 años no tienen asistencia médica

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- Propinas obligatorias de USD\$45 (Para choferes, camareros y maleteros). Se paga en el destino.
- Propina para el guía se entrega según criterio del grupo, se sugiere USD\$20 por pasajero
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out

REVISADO Y APROBADO DPTO. PRODUCTO 10/10/21

¡A donde
quieras llegar!

 **Dirección:** Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

 **Tel.** (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69  **ventas@jirehtravel.com.co**

 www.jirehtravel.co **Síguenos en**   @jirehtravel

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, este debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

a) La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer deposito, esta aplica para personas de hasta 74 años.

b) Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

2. CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a JIREH TRAVEL no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la cotización.

- Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGO PLAN REACTIVACIÓN	
Depósito original del programa	\$3,000,000 por pasajero
Depósito Parcial Plan Reactivación	\$1,000,000 por pasajero
120 días antes del inicio del viaje	52% pago del valor del programa contratado
70 días antes del inicio del viaje	80% pago del valor del programa contratado
45 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por JIREH TRAVEL, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo por \$ 230.000 por pasajero, a favor de JIREH TRAVEL, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, JIREH TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión. De lo contrario JIREH TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Jireh Travel otorgara (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el deposito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.

3. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PLAN REACTIVACIÓN

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA (Aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)	
De 0 - 45 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 46 - 70 días previos a la salida	El depósito no es reembolsable
De 71 o más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$230.000 por pasajero
Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico. * Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable. EJM: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DE LA NATURALEZA INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO QUE PONGAN EN RIESGO GRAVE LA INTEGRIDAD, LA SALUD Y EN GENERAL LA VIDA DE LOS PASAJEROS.	

REGLAS y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA SALIDAS EN GRUPO

1. Tarifa promocional aplicable para grupos
2. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
3. Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 36 días previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
4. Jireh Travel no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Jireh Travel sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno Colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
5. Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 kg y otra de 27 kg, y 1 pieza de mano de 4 kg en cabina.
6. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a JIREH TRAVEL, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
7. JIREH TRAVEL no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
8. En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
9. El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.
10. Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
11. El tiquete adquirido no permite acumular millas
12. La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida -tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir JIREH TRAVEL el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, JIREH TRAVEL entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Jireh Travel no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 74 años, tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica y por la edad del pasajero Mok no expide seguro de cancelación.
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo desde Colombia. , y por su situación de extranjero, Mok no expide seguro de cancelación.

- ✓ La asistencia medica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

a) ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 50.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora Mok. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000

- Gastos médicos por enfermedad o accidente: Monto en Dólares: USD 50.000
- Regreso anticipado por enfermedad grave del titular: Incluido
- Enfermedad Crónica o Preexistente: Monto en Dólares: USD 1.000
- Odontología de urgencia: Monto en Dólares: 800 USD
- Medicamentos recetados: Incluido
- Repatriación Funeraria: Cubierto: Cubierto
- Gastos de hotel por convalecencia: Monto en Dólares: USD 1.000
- Gastos por vuelo demorado: Monto en Dólares: USD 100
- Compensación por demora en la devolución del equipaje: Monto en Dólares: 200
- Repatriación Sanitaria: Cubierto: Cubierto
- Compensación por pérdida de equipaje en Línea aérea comercial: Monto en Dólares: 800
- Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Cubierto: USD Cubierto
- Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario: Tiquete: Tiquete
- Regreso anticipo por fallecimiento de un familiar: Cubierto: Cubierto
- Transferencia de fondos para fianza legal: Monto en Dólares: USD 2.500
- Límite de Edad: Edad/Age: 74
- Acompañamiento y retorno de menores: Tiquete: Tiquete
- Tele Doctor - Orientación Médica Telefónica: Sin Límite:
- Asesoría y extravío de documentos: Cubierto: Cubierto
- Transmisión de mensajes urgentes: Cubierto: Cubierto
- Seguro de cancelación USD 2.000 por enfermedad o muerte del titular (incluido en la asistencia médica). Aplica Dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La agencia haga el pago llegue a Jireh Travel el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.

Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

- Tiene Cobertura Geográfica Mundial Excepto El País De Residencia.

b) SEGURO DE CANCELACION - ADICIONAL

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de Mok; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a Jireh Travel al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a Jireh Travel el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra pag web). Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de Jireh Travel.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a Jireh Travel el primer depósito, mismo día que pasajero paga, Jireh Travel no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. *Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.*

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a Jireh Travel enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a Jireh Travel con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

✓ **UP GRADE POR CANCELACION O INTERRUPCION DE VIAJE POR COVID-19:**

COBERTURAS INTERNACIONALES

ASISTENCIA MÉDICA	
Telemedicina (consulta médica por video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	Incluido
Asistencia Psicológica (Telefónica o Video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	Incluido
CANCELACIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID DENTRO DE LOS 10 DÍAS PREVIOS A LA FECHA DE VIAJE	
Este monto aplica únicamente para las pérdidas en que se incurran por penalidades de Tiquetes, alojamiento y/o servicios paquetes turísticos contratados previos al viaje relacionados en la emisión y certificados por los proveedores de servicios.	Hasta 2.600 USD
INTERRUCCIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID	
Cubrirá los gastos de alojamiento y/o alimentación para el Titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio y/o reintegrará los días no disfrutados, gastos que no superen el monto máximo indicado por este ítem en el voucher contratado, el monto total de esta cobertura se distribuye entre los dos pasajeros.	Hasta 1.600 USD
Diferencia de Tarifa, Penalidad o tiquete en clase económica por cambios en la fecha de regreso	Hasta 1.000 USD

Límite de Edad: 74 años.

Límite de compra: Hasta 15 días antes del viaje.

Cancelación de viaje: Desde 10 días previos al viaje hasta el día de viaje.

Activación de los beneficios de interrupción de viaje (desde 1 a 30 días): Desde el día de arribo al destino hasta los días comprados.

EVITE SER DEPORTADO

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

Efectividad de la Reserva

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a Jireh Travel, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Jireh Travel, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de Jireh Travel SAS ni de sus proveedores de servicios Turísticos.
- ✓ En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con Jireh Travel.

¡A donde quieras llegar!

Dirección: Cra 53 # 70 - 168, Local 201 Centro Empresarial Jireh Plaza

Tel. (5)309 32 35 **Cel:** 300 843 85 69 ventas@jirehtravel.com.co

www.jirehtravel.co **Síguenos en** [@jirehtravel](https://www.facebook.com/jirehtravel)

- ✓ Para reservas de grupos mayores de 10 pax aplican condiciones diferentes, por favor consultar a su asesor o al correo grupos@Jirehtravel.co.co
- ✓ Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por JIREH TRAVEL pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web www.Jirehtravel.co están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

GRUPOS:

- ✓ Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar)

EQUIPAJE:

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que

la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de Jireh Travel.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar

por escrito vía correo electrónico con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Jireh Travel.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de las 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de los mismos, corresponsal local cuya información está detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a Jireh Travel considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.