ESTAMBUL – EGIPTO – PETRA Y TIERRA SANTA

18 DIAS / 16 NOCHES

PAÍS: Turquía – Egipto – Jordania – Tierra santa

CIUDADES: Estambul – Cairo – Aswan - Kom Ombo – Edfu - Esna – Luxor - Hurghada – Aqaba – Wadi Rum – Aqaba - Petra – Aqaba - Monte Nebo – Madaba – Jerusalén O Tel Aviv - Ciudad Nueva – Einkarem – Belén

SALIDAS DOMINGOS:

SALE: 14 marzo 2021	**REGRESA**: 31 marzo 2021
SALE: 21 marzo 2021	**REGRESA**: 07 abril 2021
SALE: 04 abril 2021	**REGRESA**: 21 abril 2021
SALE: 11 abril 2021	**REGRESA**: 28 abril 2021
SALE: 23 mayo 2021	**REGRESA**: 09 junio 2021
SALE: 30 mayo 2021	**REGRESA:** 16 junio 2021
SALE: 20 junio 2021	**REGRESA**: 07 julio 2021
SALE: 04 julio 2021	**REGRESA**: 21 julio 2021

NOTA:
ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DÍA 01. BOGOTA - ESTAMBUL
Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional El Dorado de Bogotá para abordar vuelo de Turkish Airlines TK800 con una escala técnica en Panamá, salida hacia Estambul. Noche a bordo.

DIA 02. ESTAMBUL
Llegada al aeropuerto Internacional de Estambul el tercer mayor aeropuerto del mundo, sobre las 10:15 **(Marzo)** 17:20 **(Abr-Mayo-Jun-Jul),** un representante de habla hispana les recibirá en el aeropuerto para su traslado al Hotel. Tarde libre, tiempo para realizarce prueba **PCR** para el ingreso a Egipto. Alojamiento.

DIA 03. ESTAMBUL
Desayuno. Excursión de día completo Tour JOYAS DE CONSTANTINOPLA (Casco antiguo de Estambul) con almuerzo en restaurante de comidas típicas, donde visitaremos la parte más representativa e histórica de la ciudad como lo es Topkapi Palace (único en su estilo), que fue la residencia de los sultanes otomanos del siglo XV al XIX y hoy presenta muestras del tesoro real otomano y otras reliquias religiosas. Continuaremos hacia la iglesia museo de Santa Sofía una obra

maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, hoy presenta referencias religiosas cristianas y musulmanas mezcladas después de la conversión en museo.
El Hipódromo Romano, decorado con obeliscos, columnas y fuentes y por ultimo La Mezquita Azul con sus seis minaretes y decorado con azulejos de color turquesa.
Seguimos con la visita al famoso Gran Bazar (no es tour de compras), construido en el año 1660, se puede considerar como una pequeña ciudad cubierta por cúpulas, callejuelas, plazas, 18 puertas de acceso y cuatro mil tiendas en el interior. Alojamiento.

DÍA 04. ESTAMBUL - EL CAIRO
Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo TK 690 con destino a El Cairo. Llegada, recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

DIA 05. EL CAIRO
Desayuno. Por la mañana salida para visitar las pirámides de Giza, complejo funerario formado por las pirámides de Keops, una de las siete maravillas del Mundo, Kefrén, Mikerinos, la Esfinge de Kefrén y el Templo del Valle. Tarde libre. Alojamiento.

DIA 06. EL CAIRO
Desayuno. Día libre. Excursión Opcional al Museo Egipcio donde se encuentran miles de piezas originales del Antiguo Egipto, entre ellas los Tesoros del Faraón Tutankamón, y/o La Ciudadela de Saladino, La Mezquita de Mohamed Ali, El barrio Copto donde se encuentra la Iglesia de la Sagrada Familia y Bazar Khan Khalili. Regreso al hotel. Alojamiento.

DIA 07. EL CAIRO - ASWAN
Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Aswan. Llegada a Aswan, asistencia y traslado al Crucero. (Posibilidad de realizar una excursión opcional a los Templos de Abu Simbel). Más tarde paseo en "Faluca" (típico barco de vela egipcio) alrededor de la Isla Elefantina. Comida y cena y abordo.

DIA 08. ASWAN – KOM OMBO – EDFU
Régimen de pensión completa a bordo. Visita a la gran presa de Aswan situada en el Lago Nasser, y la cantera de granito con el obelisco inacabado de casi 200 toneladas de peso. Navegación a Kom Ombo. Llegada y visita al templo dedicado a los dioses Sobek y Haroeris. También veremos un nilómetro, utilizado por los antiguos egipcios para medir el nivel de las aguas de este rio. Navegación a Edfu. Noche a bordo.

DIA 09. EDFU – ESNA – LUXOR
Régimen de pensión completa a bordo. Vista al Templo dedicado al Dios de la cabeza de Halcón, Horus, construido por los Ptolomeos, el segundo en tamaño y el mejor conservado de Egipto. Navegación hacia Esna para el paso de la esclusa y continuar a Luxor. Noche en Luxor.

DIA 10. LUXOR
Régimen de pensión completa a bordo. Por la mañana cruzaremos El Nilo hacia la orilla occidental para visitar la necrópolis de Tebas, donde descubriremos el Valle de los Reyes, lugar donde se

encuentran enterrados los faraones de las dinastías XVIII a la XX, sus esposas y los príncipes de sangre real, en tumbas excavadas en la roca de las montañas. Visitaremos también el Templo de la reina Hatchepsut en Dair Al Bahari y los Colosos de Memnón. Por la tarde visita incluida al conjunto monumental más grandioso de la Antigüedad, los Templos de Karnak y Luxor construidos por decenas de faraones a lo largo de casi 2000 años de historia. Se pernocta en Luxor.

DIA 11. LUXOR –HURGHADA – AQABA – WADI RUM – AQABA
Desayuno y desembarque. A la hora prevista traslado por tierra hacia Hurghada. Llegada y traslado al aeropuerto para un vuelo con destino a Aqaba. Llegada visita opcional al desierto de Wadi Rum, uno de los escenarios de la película Lawrence de Arabia, y uno de los entornos más espectaculares de Oriente
Medio. Se trata de un desierto de arena roja, sobre la cual, se alzan montañas de granito y picos de colores dorados y rojizos. Recorrido (tour clásico) en vehículo 4x4 por los imponentes paisajes de aproximadamente 2 horas. Traslado a hotel en Aqaba. Cena y alojamiento.
Sugerimos realizar la excursión opcional (no incluida – con costo adicional) a WADI RUM: 85 USD por persona

DIA 12. AQABA – PETRA - AQABA
Desayuno en el hotel. Visita de día completo a la ciudad Nabatea de Petra, una de las maravillas del mundo, excavada en roca rosa hace más de 2000 años. Accederemos hasta la entrada del desfiladero (Siq). Desde allí continuaremos para llegar al impresionante conjunto monumental del Tesoro (El Khazneh). Visita del teatro, el altar del sacrificio, calle de las columnas y las tumbas reales. Regreso al hotel. Cena y alojamiento en el hotel.

DIA 13. AQABA – MONTE NEBO – MADABA – JERUSALEN O TEL AVIV
Desayuno Salida hacia el Monte Nebo, conocido como la tumba de Moisés y desde cuya cima se divisa una magnífica panorámica del Valle del Jordán. Salida hacia Madaba la "Ciudad de los Mosaicos" donde se visitará la iglesia de San Jorge que alberga el mapa de Tierra Santa confeccionado en el año 571 D. C. Salida hacia lo frontera Sheich Hussein. Llegada después de los trámites fronterizos. Traslado al hotel en Jerusalén. Alojamiento.
DIA 14. JERUSALEN – CIUDAD NUEVA – EINKAREM – BELEN - JERUSALEN O TEL AVIV
Desayuno. Visita al Santuario del Libro en el Museo de Israel, donde están expuestos los manuscritos encontrados en el Mar Muerto; Yad Vashem, museo recordatorio a los seis millones de víctimas caídas en el Holocausto; y maqueta de Jerusalén de la época del segundo Templo. Por la tarde hacia EinKarem visitando la iglesia de San Juan. Prosiguiendo hacia Belén visitando las iglesias de la Natividad y de Santa Catarina. Alojamiento.

DIA 15. JERUSALEN – CIUDAD VIEJA – JERUSALEN O TEL AVIV
Desayuno. Salida para visitar el Monte Scopus, el Monte de los Olivos, el Huerto de Getsemaní y la Basílica de la Agonía. La visita continuara por la ciudad Antigua: el Muro de los Lamentos y la Vía Dolorosa, visitando la iglesia de la Flagelación, la Capilla de la Condena, el Calvario y el Santo Sepulcro. Explanada del Templo donde se encuentran las mezquitas de Omar y Aksa (la entrada a las mezquitas no está incluida), el Cardo Romano y el Mercado Oriental, continuación hacia el Monte Sión para visitar la Tumba del Rey David, el Cenáculo y la Abadía de la Dormición. Regreso al hotel.

Alojamiento.

DIA 16. JERUSALEN O TEL AVIV
Desayuno. Día libre para actividades personales. Alojamiento.
Sugerimos tomar la excursión opcional a MAR MUERTO Y MASADA
Dejaremos Jerusalén pasando por Maale Adumim y la Posada del Buen Samaritano. Descenderemos por el desierto de Judea hasta las saladas costas del Mar Muerto, que se encuentra en el punto más bajo del mundo (390 mts. bajo el nivel del mar).

Bordeando las costas del Mar Muerto pasaremos por Qumran donde fueron encontrados los famosos Rollos del Mar Muerto. Continuaremos hasta el Oasis de Ein Guedi hasta llegar a la espectacular fortaleza de Masada. Ascenso en cable carril y visita del Palacio de Herodes, los Baños Termales, la Antigua Sinagoga, Iglesia Bizantina y el acueducto. Descenderemos en cable carril y comenzaremos la experiencia única de bañarse en el Mar Muerto (si el clima lo permite).Visitaremos la famosa fábrica de productos de belleza del Mar Muerto "AHAVA". Retorno a Jerusalén.

DIA 17. JERUSALEN O TEL AVIV - ESTAMBUL
Desayuno. Día libre para actividades personales. Alojamiento
Sugerimos tomar la excursión opcional NAZARETH – TIBERIADES – GALILEA
Salida de Jerusalén vía el Valle del Jordán, donde podremos ver el Oasis de Jericó. Bordearemos la frontera con Jordania hasta llegar al Valle de Izreel y ascenderemos por los montes de Nazareth hasta llegar a la ciudad de Nazaret. Comenzaremos nuestra visita por la Basílica de la Anunciación donde veremos la gruta de la Anunciación, el Taller de San José y recorreremos las calles de Nazareth hasta llegar a la Fuente de la Virgen. Pasando por Cana, sitio del primer milagro, llegaremos al Mar de La Galilea y ascenderemos al Monte de las Bienaventuranzas, sitio del Sermón de la Montaña donde tendremos una magnifica vista de la Galilea y Las Alturas del Golán .Descenderemos hasta las costas del Mar de la Galilea para visitar Capernaum, ciudad de Jesús y casa de Pedro. Continuaremos hasta Tabgha, donde se realizó el milagro de la multiplicación de los panes y los peces y donde se encuentra el famoso mosaico Bizantino. Pasearemos por Tiberiades y Yardenit, lugar de bautismo y continuando a través del Valle del Río Jordán retornaremos a Jerusalén. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo **TK 791**. Noche a bordo

DIA 18. ESTAMBUL – BOGOTA
Llegada al aeropuerto internacional de Estambul, espera corta para tomar la conexión del vuelo TK 800 con destino a Bogotá.

*******FIN DE LOS SERVICIOS *****

TARIFAS ESPECIALES

TARIFAS PROMOCIONALES APLICABLES PARA GRUPOS, EN PESOS COLOMBIANOS POR PERSONA			
CATEGORIA Y FECHAS	**DOBLE/TRIPLE**	**SENCILLO**	**MENOR** (2 a 6 años)
TURISTA MARZO a ABRIL *Marzo 21	**$11.899.000**	**$15.099.000**	**$10.599.000**
TURISTA MAYO a JUNIO	**$12.299.000**	**$15.599.000**	**$11.099.00**
TURISTA JULIO	**$13.399.000**	**$16.699.000**	**$12.199.000**
***Salida Marzo 21 aplica suplemento $500.000 por persona**			
TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Mega Travel otorgara (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el depósito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad. Nota*** Estos precios aplican para pagos en efectivo o transferencia.			
HABITACIÓN TRIPLE: Será asignada de acuerdo a la acomodación reservada: *Una cama doble, más una cama Roll – Away (cama plegable) o *Dos camas Twin, más una cama Roll – Away (cama plegable			
Tarifa sujeta cambio sin previo aviso – sujeta a disponibilidad - cupos limitados			

- Consulte a su asesor de venta para el Up Grade en su tarjeta de asistencia:

***VISITAS Y EXCURSIONES**

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor esta descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, no son obligatorias, sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas.

CRUCERO POR EL BÓSFORO Y BAZAR EGIPCIO: 100USD POR PERSONA.

- Duración: medio día. Incluye: guía, transporte, crucero y comida. Después del almuerzo iniciaremos la visita al mercado de las especias (Bazar Egipcio); por la tarde, abordaremos el Crucero por el Bósforo para realizar un recorrido a lo largo del estrecho que divide al continente asiático del europeo y une al mar Negro con el Mar de Mármara; durante la travesía, podremos admirar los palacios, pabellones que los Sultanes construyeron en las orillas y las típicas casas de madera "Yali". En la tarde regreso al hotel.

DIA COMPLETO EN LA CIUDAD DE EL CAIRO (MUSEO, CIUDADELA, KHAN + COMIDA):100 USD POR PERSONA

- El museo de arte egipcio merece una pincelada honda y significativa para estar al tanto de los cambios de gusto artístico a lo largo de más de tres mil años que es la vida de la cultura egipcia (faceta faraónica). Se verá el arte de los imperios antiguo, medio y moderno junto con los famosos tesoros de Tut-Ankh-Amón.

ESPECTÁCULO DE LUZ Y SONIDO EN LAS PIRÁMIDES CON CENA: 70 USD POR PERSONA

- El espectáculo dura una hora y comienza con la iluminación de la esfinge, que narra la historia de las pirámides y quienes la construyeron.

TEMPLOS DE ABU SIMBEL POR CARRETERA: 145 USD POR PERSONA

- Abu Simbel es un templo situado a 280 kilómetros desde Aswan, este templo está dedicado a Ramses II y su esposa Nefertari. Esta excursión se realiza en avión o autocar desde Aswan

DESIERTO DE WADI RUM: 75 USD POR PERSONA.

- Salida al desierto de Wadi Rum, uno de los escenarios de las películas "Lawrence of Arabia" y "The Martian" por Matt Damon, y uno de los entornos más espectaculares de Oriente Medio. Se trata de un desierto de arena roja, sobre la cual, se alzan montañas de granito y picos de colores dorados y rojizos. Recorrido (tour clásico) en vehículo 4x4 por los imponentes paisajes de aproximadamente 2 horas.

NAZARETH, TIBERIADES Y GALILEA: 105 USD POR PERSONA

- Salida de Jerusalén vía el Valle del Jordán, donde podremos ver el Oasis de Jericó. Bordearemos la frontera con Jordania hasta llegar al Valle de Israel y ascenderemos por los montes de Nazareth hasta llegar a la ciudad de Nazaret. Comenzaremos nuestra visita por la Basílica de la Anunciación donde veremos la gruta de la Anunciación, el Taller de San José y recorreremos las calles de Nazareth hasta llegar a la Fuente de la Virgen. Pasando por Cana, sitio del primer milagro, llegaremos al Mar de La Galilea y ascenderemos al Monte de las Bienaventuranzas, sitio del Sermón de la Montaña donde tendremos una magnifica vista de la Galilea y Las Alturas del Golán. Descenderemos hasta las costas del Mar de la Galilea para visitar Capernaum, ciudad de Jesús y casa de Pedro. Continuaremos hasta Tabgha, donde se realizó el milagro de la multiplicación de los panes y los peces y donde se encuentra el famoso mosaico Bizantino. Pasearemos por Tiberiades y Yardenit, lugar de bautismo y continuando a través del Valle del Río Jordán retornaremos a Jerusalén.

MAR MUERTO Y MASADA: 125 USD POR PERSONA

- Dejaremos Jerusalén pasando por Maale Adumim y la Posada del Buen Samaritano. Descenderemos por el desierto de Judea hasta las saladas costas del Mar Muerto, que se encuentra en el punto más bajo del mundo (390 mts. bajo el nivel del mar). Bordeando las costas del Mar Muerto pasaremos por Qumran donde fueron encontrados los famosos Rollos del Mar Muerto. Continuaremos hasta el Oasis de Ein Guedi hasta llegar a la espectacular fortaleza de Masada. Ascenso en cable carril y visita del Palacio de Herodes, los Baños Termales, la Antigua Sinagoga, Iglesia Bizantina y el acueducto.

  Descenderemos en cable carril y comenzaremos la experiencia única de bañarse en el Mar Muerto. Visitaremos la famosa fábrica de productos de belleza del Mar Muerto "AHAVA".

Paquete 2 opcionales en Israel

PAQUETE DE PROMOCIÓN	PRECIO POR PERSONA
Nazareth, Tiberiades y Galilea Mar Muerto Y Masada	$ 210

TURKISH AIRLINES

ITINERARIO AÉREO ENERO A MARZO			
Vuelo	**Ruta**	**Hora salida**	**Hora llegada**
TK 800 Marzo	Bogotá – Estambul	07:55	07:25+1
TK 800 Abril – mayo – junio – julio	Bogotá – Estambul	17:00	16:55+1
TK 690	Estambul - Cairo	06:25	07:55
TK 791	Tel Aviv - Estambul	00:50	03:05
TK 800	Estambul - Bogotá	10:05	15:30

"Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan"

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Hotel	**Ciudad**	**Tipo**	**País**
Dedeman Hotel // Ramada Encore o similar	Estambul	Primera	Turquía
Barceló Pyramids // Pyramids Park o similar	El Cairo	Primera	Egipto
Nile Shams // Ramadis II // Princess Sarah // Solaris II o similar	Crucero Nilo	Superior	Jordania
Golden Tulip Aqaba o similar	Aqaba	Primera	Jordania

Hotel	Ciudad	Tipo	País
Hotel Ibis o similar	Jerusalén	Primera	Israel

Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos, pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

EL PRECIO INCLUYE:

- Tiquete aéreo Bogotá – Estambul – Cairo // Tel Aviv – Estambul - Bogotá clase Turista – tarifa promocional grupal
- Impuestos aéreos y del programa (sujetos a cambios sin previo aviso)
- Tiquetes aéreos domésticos: **Cairo – Aswan Hurghada – Aqaba**
- 2% del fee bancario
- 02 noches en Estambul
- 03 noches en El Cairo
- 04 noches de Crucero por el Nilo en barco
- 02 noches en Aqaba
- 04 noches en Jerusalén y/o en Tel Aviv
- **Visa de Egipto**
- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto
- Régimen alimenticio según itinerario
- Visitas según itinerario.
- **Tour Joyas De Constantinopla**
- Guía profesional de habla hispana
- Transporte en autocar turístico.
- Prueba PCR para el ingreso a Egipto
- Up grade cancelación o Interrupción de viaje Covid-19 hasta los 74 años. Mayores de 75 años no tienen Up grade. **(Consulte a su asesor de venta por este Up grade y sus condiciones)**
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 74 años (Personas mayores de 75 años hasta 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Gastos personales.
- Propinas obligatorias se paga en el destino:
  Estambul: 25 USD Se paga en el destino.
  Egipto: 45 USD por persona.
  Jordania: 05 USD por persona por día.
  Israel: 05USD por persona por día.
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Recargos en los hoteles por Early Check In o Late Check out

REVISADO Y APROBADO DPTO. PRODUCTO 18/11/20

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, este debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

a) La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer deposito, esta aplica para personas de hasta 74 años.

b) Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

2. CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a MEGA TRAVEL no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la cotización.

- Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGO PLAN REACTIVACIÓN	
Depósito original del programa	$4,500,000 por pasajero
Depósito Parcial Plan Reactivación	$1,000,000 por pasajero
120 días antes del inicio del viaje	52% pago del valor del programa contratado
70 días antes del inicio del viaje	80% pago del valor del programa contratado
45 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por MEGA TRAVEL, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo por $ 230.000 por pasajero, a favor de MEGA TRAVEL, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, MEGA TRAVEL debe haber recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión. De lo contrario MEGA TRAVEL entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

TARIFA: Nuestros programas son calculados a un tipo de cambio promedio del año vigente entre el peso colombiano frente al dólar y al euro; en caso de existir una fluctuación importante al alza, este ajuste será notificado vía correo electrónico por su asesor de venta. Mega Travel otorgara (30) días máximo, a partir de la notificación para realizar el pago total de la reserva y garantizar la tarifa reservada con el deposito inicial, pasado el plazo la diferencia en la tarifa deberá ser asumida por el cliente siempre y cuando el programa no este pago en su totalidad.

3. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PLAN REACTIVACIÓN

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA (Aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)	
De 0 - 45 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 46 - 70 días previos a la salida	El depósito no es reembolsable

De 71 o más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de $230.000 por pasajero
Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico. * Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable. EJM: PANDEMIA, EPIDEMIA, ACTOS DE TERRORISMO, EVENTOS DE LA NATURALEZA INCONTROLABLE TSUMANI O ACTOS PROVOCADOS POR EL HOMBRE QUE TENGA EFECTO MUNDIAL O LOCAL Y QUE INCIDAN DE MANERA FRONTAL EN LA PRESTACION DEL SERVICIO QUE PONGAN EN RIESGO GRAVE LA INTEGRIDAD, LA SALUD Y EN GENERAL LA VIDA DE LOS PASAJEROS.	

REGLAS y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA
SALIDAS EN GRUPO

1. Tarifa promocional aplicable para grupos
2. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
3. Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 36 días previos a la fecha de salida del viaje, después de emitidos los tiquetes no es permitido.
4. Mega Travel no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Mega Travel sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno Colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.
5. Equipaje permitido: 2 piezas para bodega una de 23 kg y otra pieza de 27 kg, y 1 pieza de mano de 4 kg en cabina.
6. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a MEGA TRAVEL, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.
7. MEGA TRAVEL no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
8. En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, será responsabilidad del pasajero cubrir todos los gastos que se generen en porciones terrestres, vuelos, y servicios no utilizados.
9. El tiquete del presente programa adquirido es punto a punto, es decir el origen y regreso serán los confirmados en la entrega de su tiquete aéreo, por lo tanto no permite cambio de ruta o uso parcial. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos

(por voluntad propia, accidente, negligencia, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento legal o migratorio etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas confirmadas; se perderá en su totalidad el tiquete aplicando la regla de la tarifa aérea promocional "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio. *No aplican certificados médicos.

10. Una vez emitido el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.
11. El tiquete adquirido no permite acumular millas
12. La asignación de sillas la efectúa directamente la aerolínea.

Cambios de Fecha:

Después de iniciado el viaje, cambios no permitidos. No aplican certificados médicos.

Cambios de Ruta:

Después de emitidos los tiquetes no permite cambio. Se entiende cambio de ruta la interrupción total o parcial del viaje. No aplican certificados médicos.

Reembolsos/No Show:

Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos.

Después de la salida -tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos.

Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%.

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres, ruta, ni correcciones.
- ✓ Al recibir MEGA TRAVEL el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, MEGA TRAVEL entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes colombianos en la fecha establecida, Mega Travel no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ✓ Los documentos de viaje se entregarán 08 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.

- ✓ Pasajeros mayores de 74 años, tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica y por la edad del pasajero Mok no expide seguro de cancelación.
- ✓ Para pasajeros extranjeros no residentes en Colombia la asistencia médica aplica para las fechas del programa adquirido saliendo desde Colombia. , y por su situación de extranjero, Mok no expide seguro de cancelación.
- ✓ La asistencia medica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- ✓ Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACION

a) ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de 50.000 dólares en caso de accidente o enfermedad no pre-existente con la aseguradora Mok. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000

- Gastos médicos por enfermedad o accidente: Monto en Dólares: USD 50.000
- Regreso anticipado por enfermedad grave del titular: Incluido
- Enfermedad Crónica o Preexistente: Monto en Dólares: USD 1.000
- Odontología de urgencia: Monto en Dólares: 800 USD
- Medicamentos recetados: Incluido
- Repatriación Funeraria: Cubierto: Cubierto
- Gastos de hotel por convalecencia: Monto en Dólares: USD 1.000
- Gastos por vuelo demorado: Monto en Dólares: USD 100
- Compensación por demora en la devolución del equipaje: Monto en Dólares: 200
- Repatriación Sanitaria: Cubierto: Cubierto
- Compensación por pérdida de equipaje en Línea aérea comercial: Monto en Dólares: 800
- Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Cubierto: USD Cubierto
- Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario: Tiquete: Tiquete
- Regreso anticipo por fallecimiento de un familiar: Cubierto: Cubierto
- Transferencia de fondos para fianza legal: Monto en Dólares: USD 2.500
- Límite de Edad: Edad/Age: 74
- Acompañamiento y retorno de menores: Tiquete: Tiquete
- Tele Doctor - Orientación Médica Telefónica: Sin Límite:
- Asesoría y extravío de documentos: Cubierto: Cubierto
- Transmisión de mensajes urgentes: Cubierto: Cubierto

- Seguro de cancelación USD 2.000 por enfermedad o muerte del titular (incluido en la asistencia médica). Aplica Dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.

2. La agencia haga el pago llegue a Mega Travel el mismo día que recibe el depósito o pago total por parte del pasajero.
   Nota: No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá.

- Tiene Cobertura Geográfica Mundial Excepto El País De Residencia.

b) SEGURO DE CANCELACION - ADICIONAL

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un **seguro de cancelación** de Mok; por cada 1.000 dólares asegurados se debe adicionar al valor del programa 20 dólares que se deben pagar a Mega Travel al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito llegue a Mega Travel el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes (consulte nuestra pag web).Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos de Mega Travel.

Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a Mega Travel el primer depósito, mismo día que pasajero paga, Mega Travel no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. *Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.*

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a Mega Travel enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a Mega Travel con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

✓ UP GRADE POR CANCELACION O INTERRUPCION DE VIAJE POR COVID-19:

COBERTURAS INTERNACIONALES

ASISTENCIA MÉDICA	
Telemedicina (consulta médica por video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	Incluido
Asistencia Psicológica (Telefónica o Video) al momento del diagnóstico y proceso de recuperación.	Incluido
CANCELACIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID DENTRO DE LOS 10 DÍAS PREVIOS A LA FECHA DE VIAJE	
Este monto aplica únicamente para las pérdidas en que se incurran por penalidades de Tiquetes, alojamiento y/o servicios paquetes turísticos contratados previos al viaje relacionados en la emisión y certificados por los proveedores de servicios.	Hasta 2.600 USD
INTERRUPCIÓN DE VIAJE POR DIAGNÓSTICO DE COVID	
Cubrirá los gastos de alojamiento y/o alimentación para el Titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio y/o reintegrará los días no disfrutados, gastos que no superen el monto máximo indicado por este ítem en el voucher contratado, el monto total de esta cobertura se distribuye entre los dos pasajeros.	Hasta 1.600 USD
Diferencia de Tarifa, Penalidad o tiquete en clase económica por cambios en la fecha de regreso	Hasta 1.000 USD

Límite de Edad: 74 años.
Límite de compra: Hasta 15 días antes del viaje.
Cancelación de viaje: Desde 10 días previos al viaje hasta el día de viaje.
Activación de los beneficios de interrupción de viaje (desde 1 a 30 días): Desde el día de arribo al destino hasta los días comprados.

EVITE SER DEPORTADO

- ✓ Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

Efectividad de la Reserva

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a Mega Travel, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Mega Travel, a través de confirmación por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de Mega Travel SAS ni de sus proveedores de servicios Turísticos.

- ✓ En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con Mega Travel.

- ✓ Para reservas de grupos mayores de 10 pax aplican condiciones diferentes, por favor consultar a su asesor o al correo grupos@megatravel.co

- ✓ Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

- ✓ El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por MEGA TRAVEL pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web www.megatravel.co están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

GRUPOS:

- ✓ Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar)

EQUIPAJE:

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de 2 personas, consultar el

suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de Mega Travel.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de Mega Travel.

HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de los mismos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a Mega Travel considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.